

VIS Google Meet from home User Guide

PIP 提醒：在家工作須遵守 PIP 相關規定，事先完成申請程序，並妥善保管個人所持有之帳號與密碼。

- Basic system requirement

您家中的 PC 或 Notebook，已連接網際網路，已安裝 Chrome Browser (無法使用 IE 開啟)

不支援手機(iPhone, Android)或平版電腦(iPad)

自備有耳機與麥克風 (建議以 USB 耳麥為佳)，鏡頭非必備



- Prerequisite

確認您家中的 PC 或 Notebook 已接上耳機與麥克風，網際網路可連線

- Connect Process

1. 由WebOA或VPN先連回公司。取得您要參加 Google Meet的會議連結，下圖是從

Notes信箱收到一封Google Meet會議通知。**(注意1：實際會議代碼會有不同)**



2. 開啟您家中電腦的瀏覽器 (Chrome)，於網址列手動輸入 Meet 會議連結 <https://meet.google.com/zha-qdnd-sov>

(注意 2：不能用公司的電腦開啟會議連結，會找不到麥克風，請將會議連結手動輸入到家中電腦的 Chrome)



適合每個人的進階視訊會議功能。

手動輸入會議連結代碼

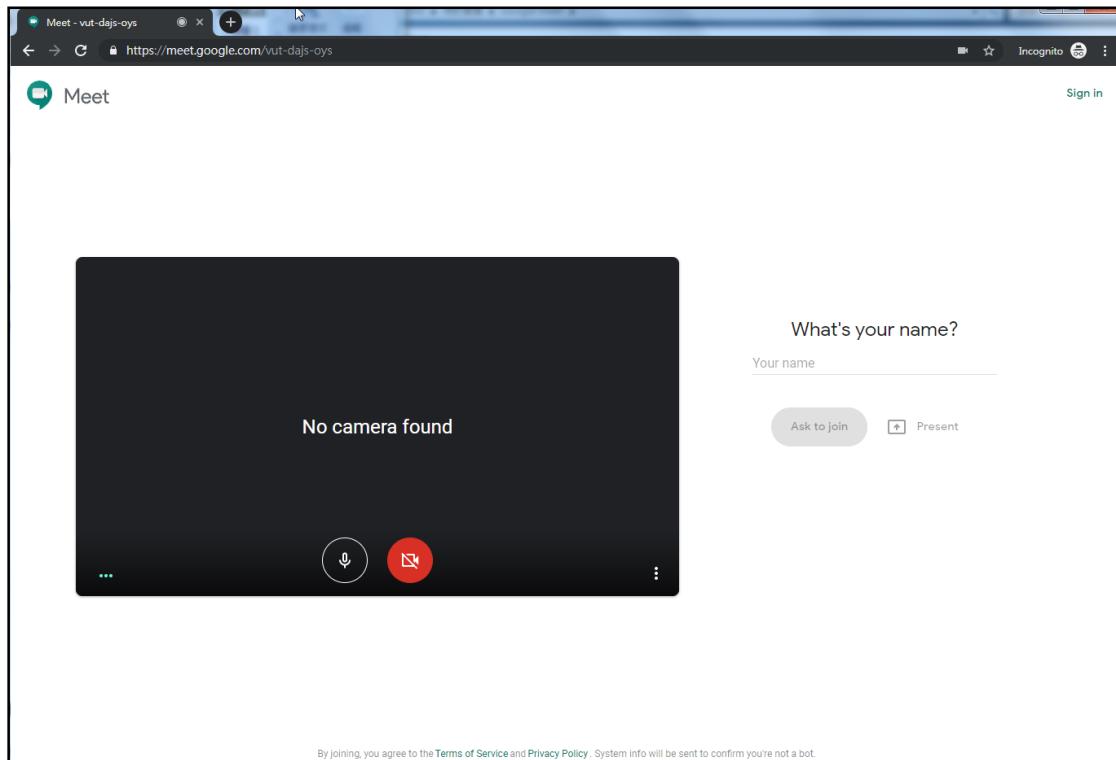
我們重新打造了 Google Meet，讓所有人都能透過各種裝置安全又擁有高畫質的商務會議服務。



<https://meet.google.com/zha-qdnd-sov>



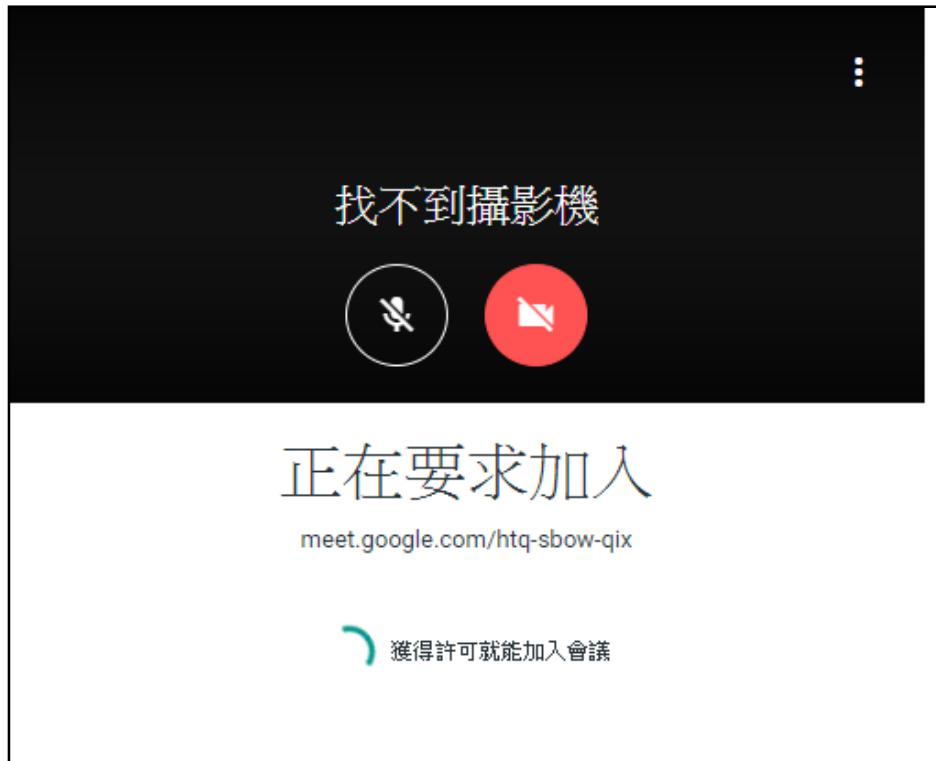
3. 正常登入畫面如下



4. 先輸入您參與會議的名稱，如部門+姓名，按下要求加入(Ask to join)



5. 等待會議主席許可加入



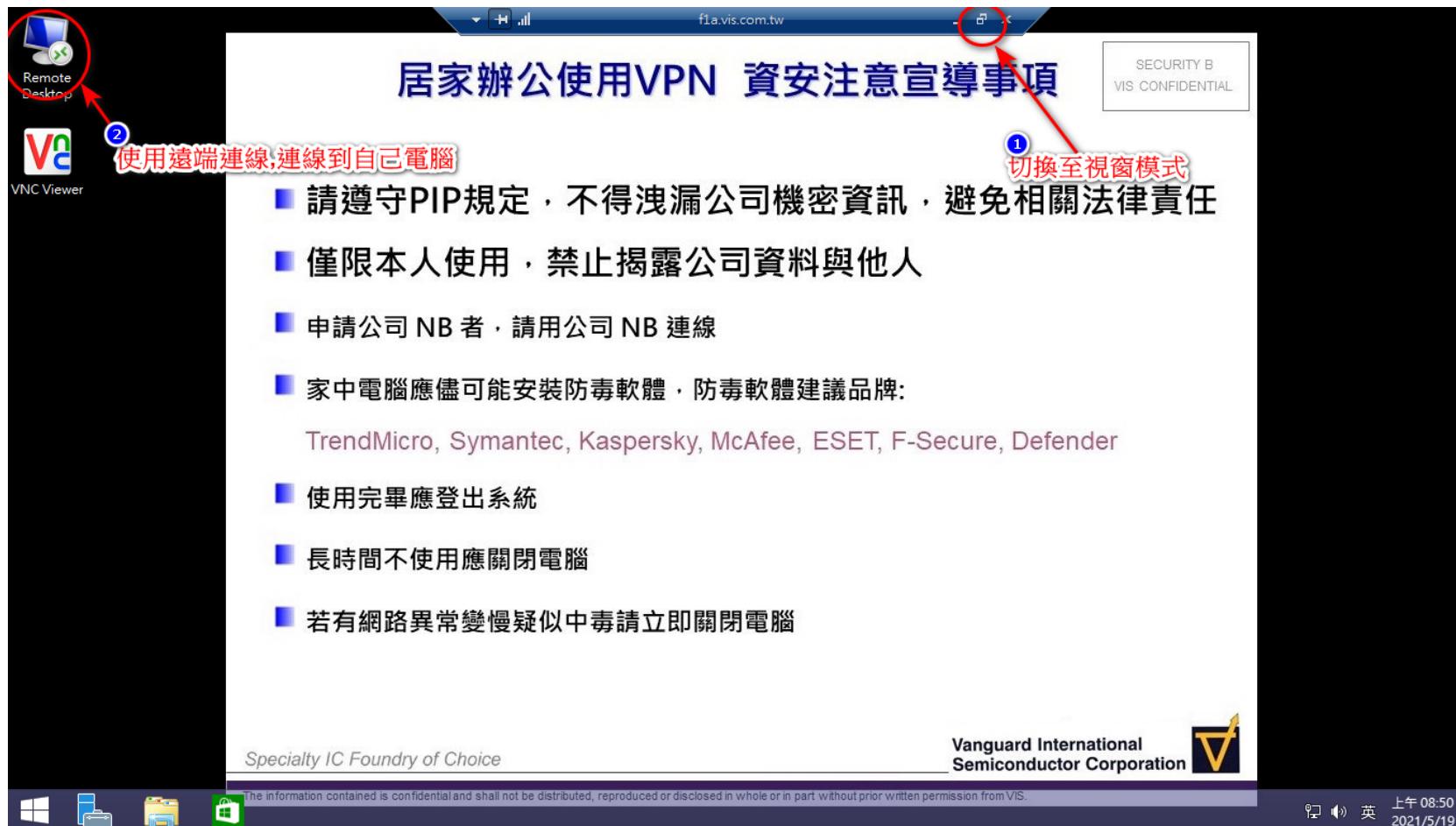
獲得許可進入會議後，下方及右下方面板的進階操作





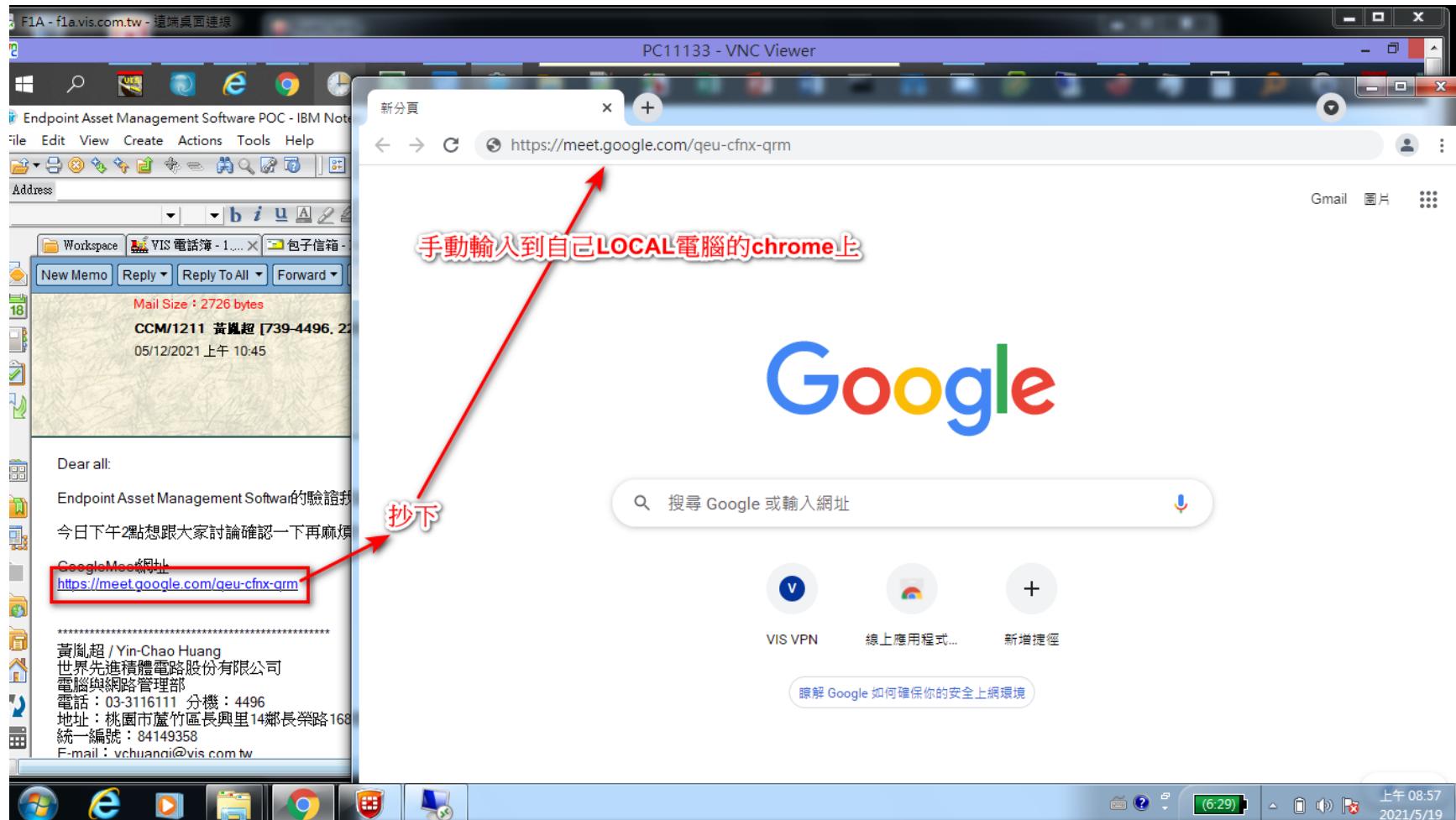
6. 如需由您家中的電腦進行簡報，操作如下

6.1. 先將 VPN 連線到公司，並將 VPN 遠端桌面視窗化



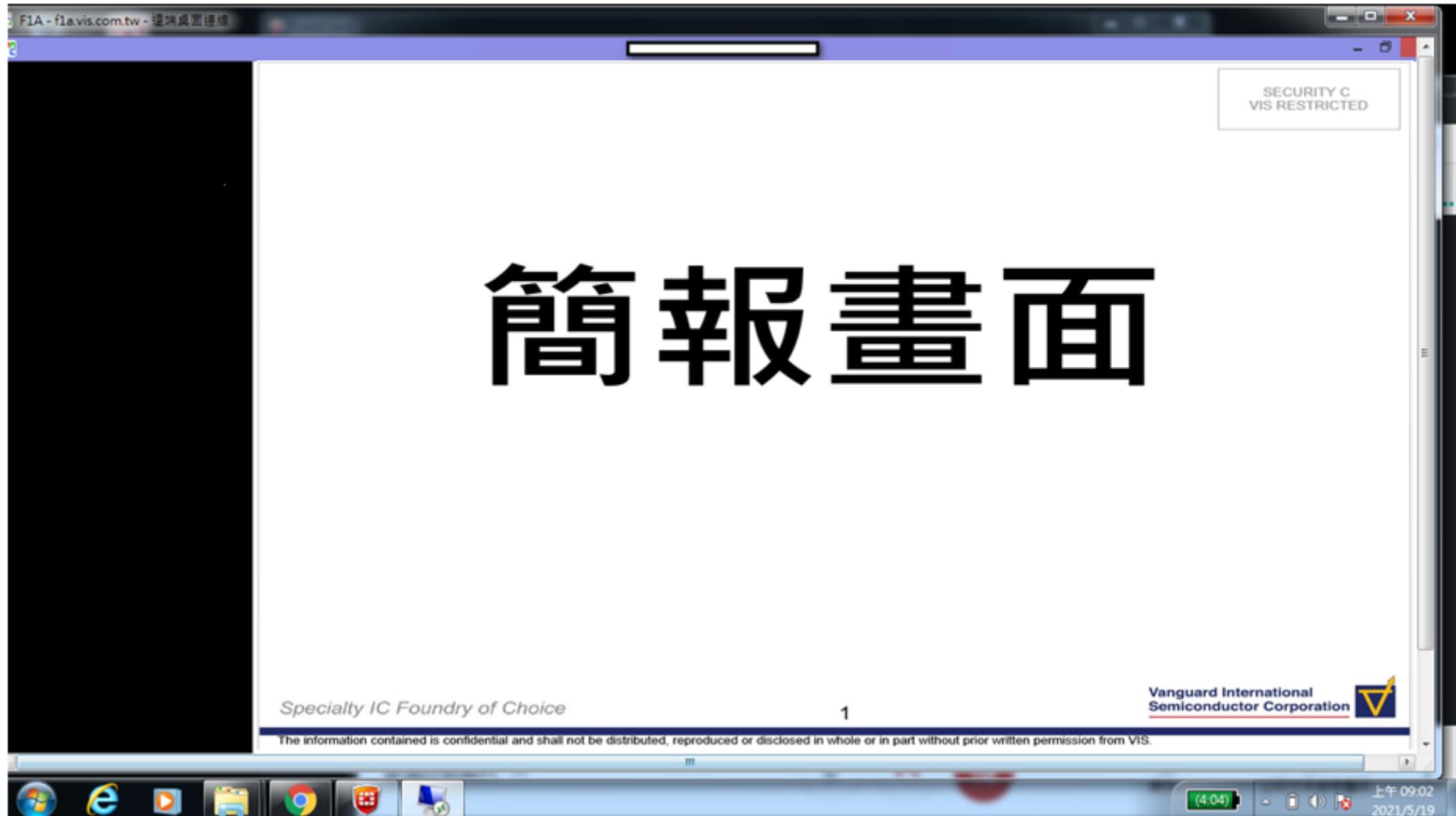
6.2. 開啟 Remote Desktop 連線公司自己電腦

6.3. 開啟公司自己電腦中 Notes · 將 meet 網址手動 Key-in 到自己家中電腦的 Chrome Browser 上 (無法使用 IE)



The information contained is confidential and shall not be distributed, reproduced or disclosed in whole or in part without prior written permission from VIS.

6.4. 遠端桌面連線開啟要簡報的內容



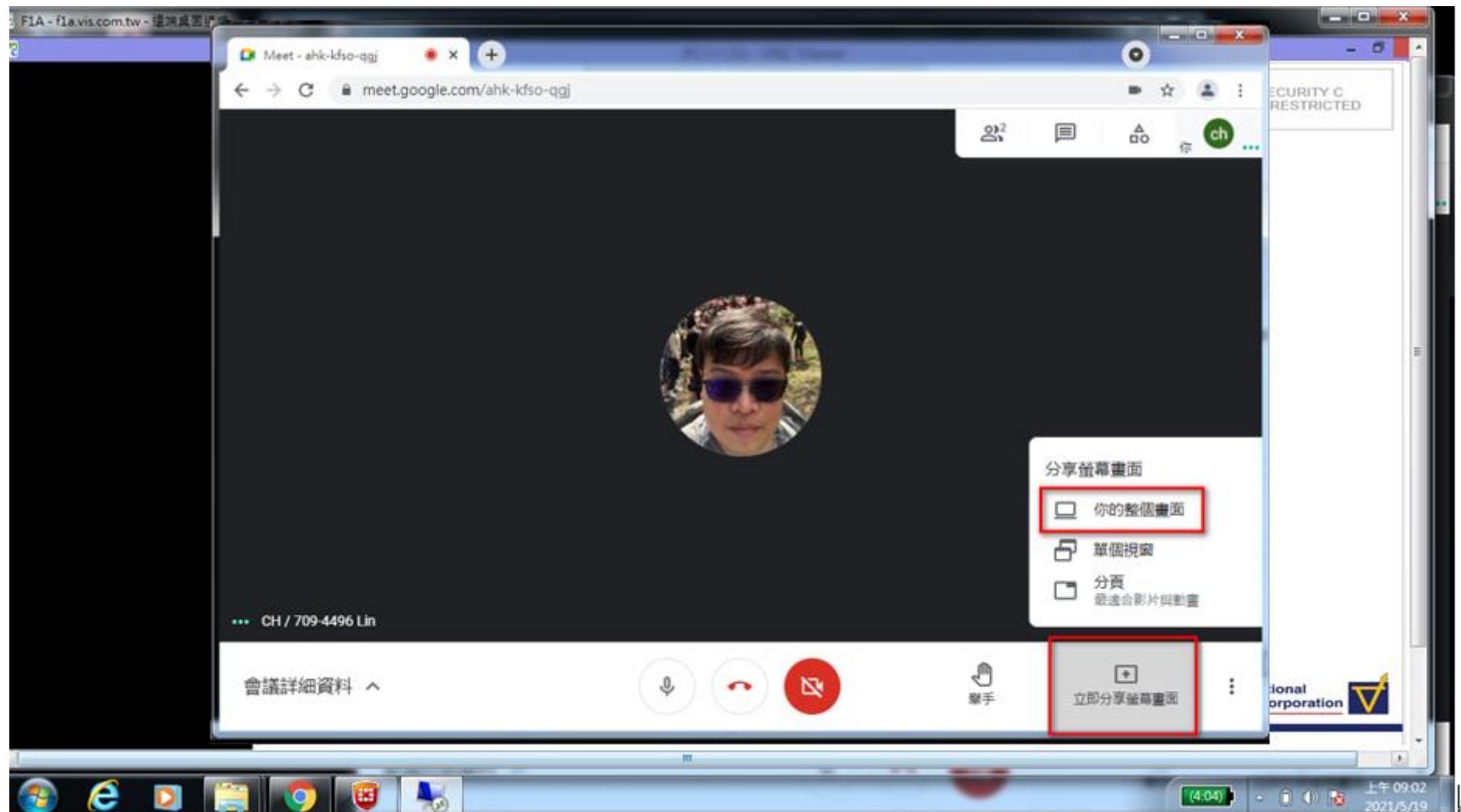
The information contained is confidential and shall not be distributed, reproduced or disclosed in whole or in part without prior written permission from VIS.

6.5. 本地端電腦開啟 Google Meet 畫面，不需要登入，名稱輸入廠別+部門代號+姓名後，等待主持人允許後加入會議。





6.6. 若需要簡報，則點選『立即分享螢幕畫面』，並選取「你的整個畫面」





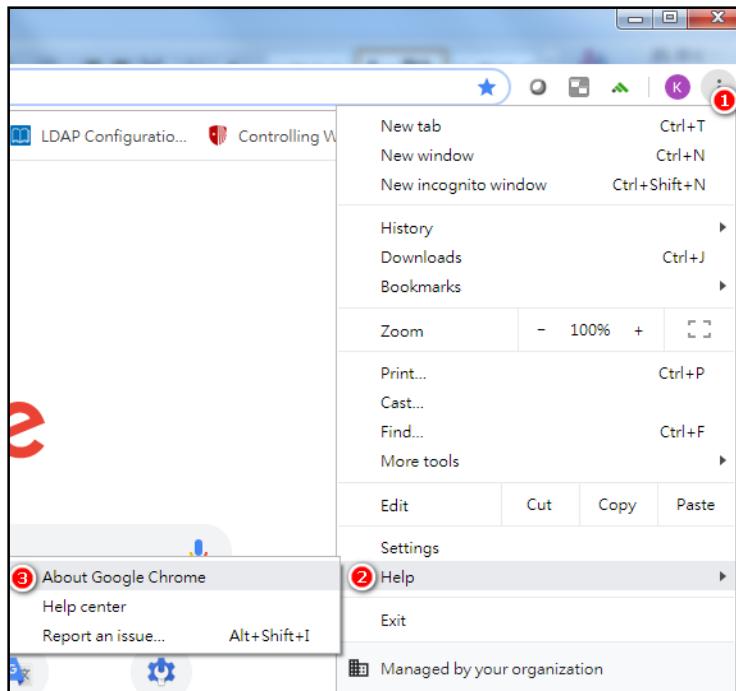
6.7. 請點選整個畫面後，按分享。





- Troubleshooting guide & helpdesk number

FAQ: 網頁顯示異常時請檢查 Chrome Browser · 如何檢查?



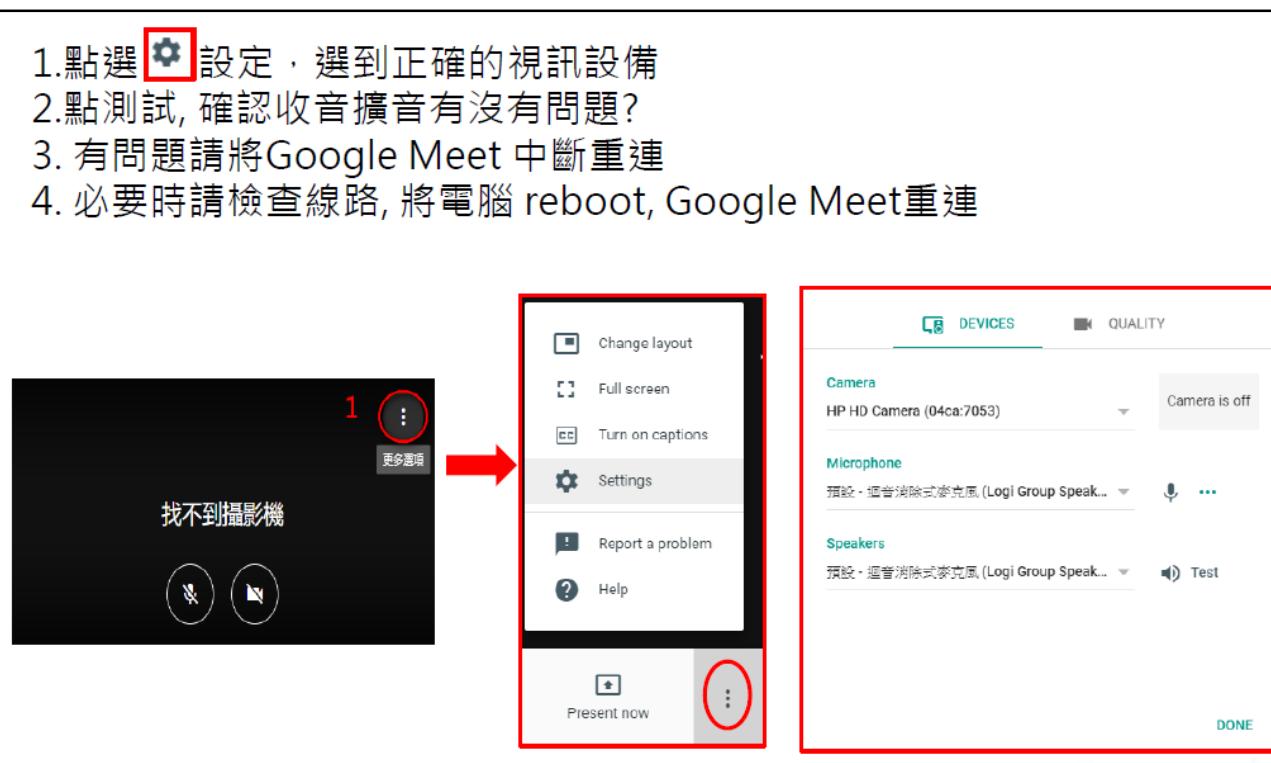
Version 要 86 版以上



Google Chrome 目前是最新版本
版本 86.0.4240.198 (正式版本) (64 位元)

FAQ: 如何找到 Meet 的麥克風或喇叭設定?

1. 點選  設定，選到正確的視訊設備
2. 點測試，確認收音擴音有沒有問題？
3. 有問題請將 Google Meet 中斷重連
4. 必要時請檢查線路，將電腦 reboot, Google Meet 重連



The image shows three screenshots illustrating the steps to find microphone and speaker settings in Google Meet.

- Screenshot 1:** A dark Google Meet interface showing a camera icon and a microphone icon. A red circle with the number "1" highlights the three-dot menu icon in the top right corner. An arrow points from this menu to the next screenshot.
- Screenshot 2:** A list of settings options. The "Settings" option is highlighted with a red box and a red circle. Another red circle highlights the three-dot menu icon at the bottom right of the list.
- Screenshot 3:** The "DEVICES" tab of the Google Meet settings. It shows the Camera (HP HD Camera (04ca:7053)) and Microphone (預設 - 錄音消除式麥克風 (Logitech Speak...)). The Microphone section includes a "Test" button. The entire "DEVICES" tab is highlighted with a red box.



FAQ: Google Meet 官方常見問題解答:

<https://support.google.com/a/users/answer/7380413>

FAQ: 有其他連線問題，IT 諮詢方式？

常日班上班時間(08:30~17:30)請聯絡 IT Help Desk

F1: 徐仕融 (#709-4436, #751-4436), 林祺賀 (#709-4496, #751-4496)
F2 & F5: 吳政輸 (#729-4434, #752-4434), 陳麗寬 (#729-4436, #752-4496)
F3: 黃程驛 (#739-4432, #753-4432), 黃胤超 (#739-4496, #753-4496)

請掃描此 QR-Code 加入公司 M+ 群組 可於非上班時間發問



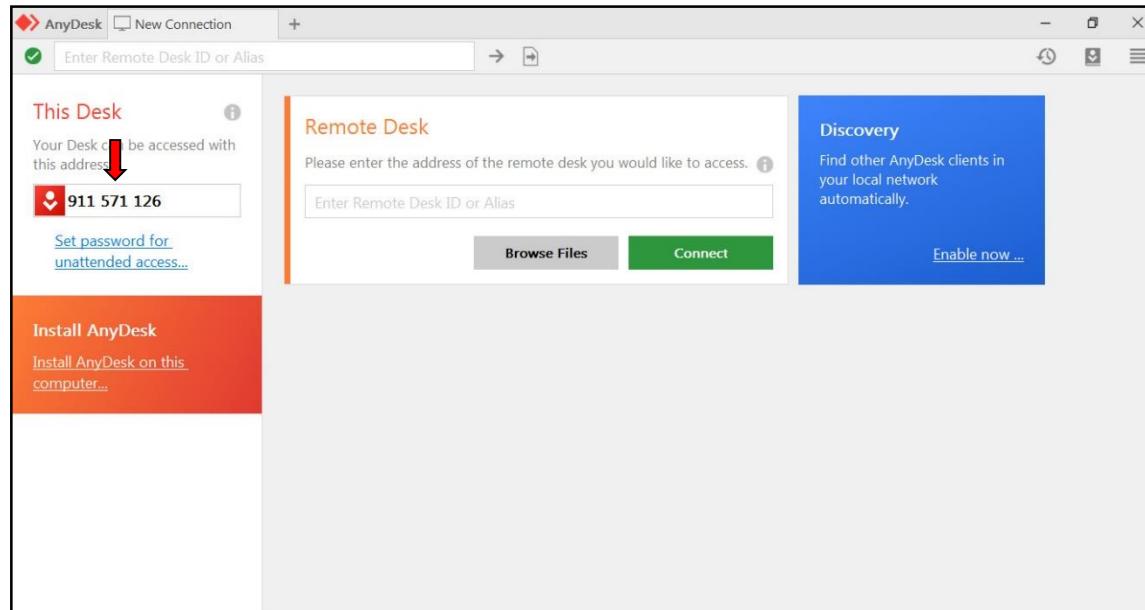
FAQ: 需要 IT 連線到家中的電腦，如何進行？

- 打開瀏覽器於網址列輸入 <https://remote.vis.com.tw/tw/AnyDesk.exe>

注意：公司筆電無法使用 AnyDesk



2. 下載檔案並執行，正確執行 AnyDesk 畫面如下



3. 將連線 ID 提供給 IT 同仁，例 911 571 126

4. 當 IT 同仁要連接時，請按下同意(Accept)

