

# VIS Work from home VPN User Guide

# PIP 提醒:在家工作須遵守 PIP 相關規定,並妥善保管個人 所持有之帳號與密碼。

## ● 家中電腦的基本規格

- 1. 您的 PC 或 Notebook 需已連接上網際網路
- 2. 作業系統為 Windows 7, 8, 10, 11
- 上網頻寬需要至少 5Mbps, 10Mbps 以上會更順暢 (<u>http://fast.com</u>可以測試上網頻寬)

若使用的是麥金塔電腦,請參考 VPN 網頁上的 Mac 安裝手冊。

不支援手機(iPhone, Andriod)或平版電腦(iPad) 或 Windows XP

- 只需做一次的設定
  - 1. 安裝與設定 VPN 連線軟體於家中電腦

(a) 依照系統版本下載 VPN Client 安裝檔並執行
 https://remote.vis.com.tw/tw

## VPN Client

VPN Client (Win11)	VPN安裝程式 for Win 11
<u>VPN Client (Win10 or Win7</u> 64-bit)	VPN安裝程式 for Win 10以上 or WIN 7 64-bit
<u>VPN Client (Win7)</u>	VPN安裝程式 for Win 7
<u>VPN Client (Mac iOS ver. 14</u> <u>以上)</u>	VPN安裝程式 for Mac OS (iOS ver. 14以上)
<u>VPN Client (Mac iOS ver. 13</u> 以下)	VPN安裝程式 for Mac OS (iOS ver. 13以下)



## 1.1 Win7 系統安裝及設定流程:

選取"YES, I have read and accept", 然後點選[NEXT]



## 保持預設選項,然後點選[NEXT]

1 FortiClient Setup	
Choose Setup Type Choose the setup type that best suits your needs	U
<ul> <li>Security Fabric Agent Endpoint telemetry, host vulnerability scanning and remediation</li> <li>Secure Remote Access SSL and IPsec VPN</li> <li>Advanced Persistent Threat (APT) Components FortiSandbox detection and quarantine features</li> <li>Additional Security Features</li> </ul>	
<u>B</u> ack <u>N</u> ext	Cancel



# 保持預設選項,然後點選[NEXT]

1 FortiClient Setup	
Destination Folder Click Next to install to the default folder or click Change to choose anothe	r. []
Install FortiClient to:	
C:\Program Files\Fortinet\FortiClient\	
<u>C</u> hange	
<u>B</u> ack Next	Cancel

## 保持預設選項,然後點選[Install]

1 FortiClient Setup			
Ready to install FortiClient			
Click Install to begin the installation. Cl settings. Click Cancel to exit the wizard	lick Back to review or d.	change any of your ir	istallation
	Back	Install	Cancel

點選[FINISH],完成安裝



(b) 安裝完成後開啟桌面上的 FortiClient 程式



先按下 REMOTE ACCESS 再按下[Configure VPN]

FortiClient		
文件 幫助		
		¢.
vanguard		
COMPLIANCE & TELEMETRY		
	Ι Ι Τ	
🛞 VULNERABILITY SCAN		
1		
Notifications		
Settings		
1 About		
	Configu	re VPN
	Comiga	
Unlock Settings		

Connection Name 輸入 VIS VPN

依照同仁辨公室電腦所在的廠區,請在 Remote Gateway 輸入

- FAB1A: vpn1a.vis.com.tw
- FAB1B: vpn1b.vis.com.tw
- FAB2: vpn2.vis.com.tw
- FAB3: vpn3.vis.com.tw
- 按下[Save]

Q	New VPN Conn	ection	
	VPN	SSL-VPN IPsec VPN	
hqsupt_wgfeng	Connection Name Description	VIS	
COMPLIANCE & TELEMETRY	Remote Gateway	vpn1a.vis.com.tw	
WULNERABILITY SCAN	Client Certificate	Add Remote Gateway Customize port 443 None	Ŧ
	Authentication	Prompt on login Save login Do not Warn Invalid Server Certificate	
Notifications			
Settings		Cancel Save	





## 1.2 Win7 64-bit 或 Win10 系統安裝及設定流程:

#### 選取"是的,我已經閱讀並同意",然後點選下一步



## 保持預設選項,然後點選下一步

记 FortiClient VPN 安裝程式		_		Х
<b>目的地資料夾</b> 按一下 [下一步] 安裝至預設資料夾,:	或按一下 [變更] 選擇其	他位置。		
安裝 FortiClient VPN 到:				
C:\Program Files\Fortinet\FortiClient\				
愛更(C)				
	上一步(B) 下一	·步(N)	取消	Ě



SECURITY C **VIS RESTRICTED** 

#### 點選安裝

🔀 FortiClient VPN 安裝程式	—		×
準備安裝 FortiClient VPN			
按一下 [安裝] 即可開始安裝。按一下 [上一步] 可檢閱或變! 按一下 [取;消] 可結束此精靈。	更您的任何	安裝設定	•
上一步(8) 安裝	(I)	取消	ĕ

點選完成,完成安裝

(c) 安裝完成後開啟桌面上的 FortiClient 程式



先將下方同意選項打勾, 再按下 l accespt

FortiClient The Security Fabric Agent     File Help     FortiClient VPN		# 0	0 6	×
This is a free vers Please upgrade t support.	D FORTICIENT VPN: sion of Forticient VPN software with limited feature support. o the licensed version for advanced features and technical			
✓ I acknowledg support. I wil experienced	te that this free software does not come with any product I not contact Fortinet technical support for any issues while using this free software.			
	Laccept			





#### 連接名輸入 VIS VPN

依照同仁辦公室電腦所在的廠區,請在遠程網關輸入

- FAB1A: vpn1a.vis.com.tw
- FAB1B: vpn1b.vis.com.tw
- FAB2: vpn2.vis.com.tw
- FAB3: vpn3.vis.com.tw

#### 按下保存

FortiClient The Security Fabric Agent	- 🗆 X
File Help	
FortiClient VPN	_
	🕋 🌣 🕘 🔒 🔒
Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.	
新 VPN 連接	
VPN SSL-VPN IPsec VPN	
連接名 VIS VPN	
描述	
速程銅輯 vpn1a.vis.com.tw	×
+Add Remote Gateway	
自定義端口 443	
客戶端証書	
認証	
□ 遇到無效的何服器証書不提示	
市当 用左	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

# 1.3 Win11 系统安装及設定流程:

選取 YES, I have read and accept",然後點選[NEXT]
Welcome to the FortiClient VPN Setup Wizard
The Setup Wizard will install FortiClient VPN on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.
✓ Yes, I have read and accept the License Agreement Next Cancel
點選 Install
📅 FortiClient VPN Setup - 🗆 🗙
Ready to install FortiClient VPN
Ready to install FortiClient VPN Click Install to begin the installation. Click Back to review or change any of your installation settings. Click Cancel to exit the wizard.
Ready to install FortiClient VPN Click Install to begin the installation. Click Back to review or change any of your installation settings. Click Cancel to exit the wizard.
Ready to install FortiClient VPN Click Install to begin the installation. Click Back to review or change any of your installation settings. Click Cancel to exit the wizard.
Ready to install FortiClient VPN Click Install to begin the installation. Click Back to review or change any of your installation settings. Click Cancel to exit the wizard.





#### 點選完成,完成安裝

掃 FortiClient VPN Setup	_		×
Completed the FortiClient VPN Setup W	/izard		
Click the Finish button to exit the Setup Wizard.			
Back Fi	inish	Cano	el

(d) 安裝完成後開啟桌面上的 FortiClient 程式



#### 點選配置 VPN

♥ FortiClient 文件 解助	5		×
FortiClient VPN	*	>	D 🔒
Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.			
配置VPN			

#### 連接名輸入 VIS VPN

依照同仁辦公室電腦所在的廠區,請在遠程網關輸入 FAB1A: vpn1a.vis.com.tw



FAB1B:	vpn1	b.vis.	com	.tw
--------	------	--------	-----	-----

- FAB2: vpn2.vis.com.tw
- FAB3: vpn3.vis.com.tw

按下保存						
FortiClient				_		×
文件 幇助						
FortiClient	VPN			* 0	98	
Upgrade to the full version to acc	ess additional features ar	d receive technical support.				
<b></b> <del> </del> <del> </del>	新 VPN 連接					
¥ ĭi fi	PN 重接名 <sup>描述</sup>	VIS VPN VIS VPN VIS VPN				
譢	袁程網關	vpn1a.vis.com.tw  ✦Add Remote Gateway 自定義靖口 443 □ Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel	x			
稽	客戶端証書	無 ~				
SA Ar	忍証	● 登錄時提示 ○ 保存登錄名 □ Enable Dual-stack IPv4/IPv6 address				
		取消保存				

完成

## 2. 下載連線設定檔

(a)下載 RDP 壓縮檔 https://remote.vis.com.tw/tw

#### VIS VPN (Taiwan)

#### User Guide

VPN Q&A	VPN連線常見問題請看這邊
User Guide (VPN)	Windows作業系統VPN連線手冊
User Guide for Mac (VPN)	Mac作業系統VPN連線手冊
User Guide (Meet)	居家辦公人員線上會議手冊
<u>User Guide (Change</u> <u>Password)</u>	居家辦公人員修改密碼手冊
<u>M+說明手冊</u>	M+加入VIS企業帳號步驟
WFH打卡操作手册	WFH打卡操作手冊

#### VPN Client

VPN Client (Win11)	VPN安裝程式 for Win 11
VPN Client (Win10 or Win7 64-bit)	VPN安裝程式 for Win 10以上 or WIN 7 64-bit
VPN Client (Win7)	VPN安裝程式 for Win 7
VPN Client (Mac iOS ver. 14 以上)	VPN安裝程式 for Mac OS (iOS ver. 14以上)
VPN Client (Mac iOS ver. 13 以下)	VPN安裝程式 for Mac OS (iOS ver. 13以下)

#### **RDP** Config

DDD		
<u>KDP</u>	遠端臬面連線設定福(卜載後解壓縮到臬面)	
		_

#### Other Tools

·		
🛛 VIS.zip 🔷 🔨	VIS (2).zip ^ Removed	

#### (b) 解壓縮後放在桌面。

※以下示範解壓縮的過程,如您可以自行完成,可以跳過這步驟

點選到 VIS. zip 檔案,按下滑鼠右鍵,再選擇解壓縮檔案

Downloads 🕨		•
Share with 🔻	New folder	
Name		Date modified
VIS	<b>Open</b> Open in new window	726/2020 10:05 PM
	Extract All	
Ш.	7-Zip Open with	*

## 跳出視窗詢問解壓縮的目的地

Lxtract Compressed (Zipped) Folders	
Select a Destination and Extract Files Files will be extracted to this folder: CAUSERSWANGUARDAWIOAdSAVIS Show extracted files when complete	Browse
	Extract Cancel

## 請選擇放置到您電腦的桌面

📃 Desktop	
🗅 🧱 Libraries	
🛛 瀺 vanguard	-
🛛 🥾 Computer	
🛛 🔍 Network	
📜 cc	
New folder	-



目的地改到桌面後,再按下解壓縮

Extract Compressed (Zipped) Folders	
Select a Destination and Extract Files Files will be extracted to this folder: C:\Users\vanguard\Desktop	Browse
Show extracted files when complete	
	Extract Cancel

桌面上會出現一個目錄 VIS\_VPN





### 3. 手機安裝 Google Authenticator 並產生動態密碼

- (a) 手機安裝 Google Authenticator
  - i. iPhone 開啟 Apple Store, Android 則是開啟 Play 商店,搜尋 Google Authenticator 並安裝
- (b) 掃描 QR Code 或手動輸入金鑰,產生動態密碼
  - i. 第一次開啟 App 會詢問以掃描 QR Code 或人工輸入金鑰的方式設定
- ii. 参照發送給您的 QR Code/金鑰紙本,或聯絡 srhsu@vis.com.tw (#709-4436)取得您的金鑰
- iii. 若選擇掃描 QR Code 請將鏡頭對準紙本即可
  - iv. 若選擇輸入設定金鑰,請在帳戶名稱輸入 Work from home,金鑰欄位 則輸入紙本上 QR Code 下方的金鑰字串
  - v. 新增後若出現一組每 30 秒變更一次的動態密碼即表示成功

÷ :		
2	🖬 0.13K/s 🔃 ¥ 🗑 🕾 🛍 58% 🛢 19:48	Carrier 🗢 2:28 PM
設定您的第一個帳戶	← 請輸入帳戶詳細資料	$\equiv$ Authenticator $\checkmark$
使用 2FA 設定中的 QR 圖碼或設定金鑰 (由 Google 或第三方服務提供)。如有任 何問題,請前往 g.co/2sv	(板戶名稱 (初約金油)	240 841 user@example.com
掃描 QR 圖碼		
輸入設定金鑰	极嫌時間 > 新增	
要匯入現有的帳戶嗎?		



SECURITY C VIS RESTRICTED

● 連線步驟

開啟 FortiClient 程式



(1)Win7版本須切換到 REMOTE ACCESS

(2)輸入公司電腦登入的帳號與手機動態密碼(連續 6 個數字)後按"連接"或"Connect"

FortiClient	-	A LANSING MALL	1	
文件 幫助				
				Q
vanguard				
COMPLIANCE & TELEMETRY		1 65		
🛞 VULNERABILITY SCAN				
Notifications				
	VPN Name	VIS	•	
Settings	Username	kkhsua		
	Password			
1 About				
		Connect		
Unlock Settings				

(3)成功 VPN 已連接畫面如下

<u> </u>	
	`-
VPN 名稱	VIS
IP 地址	192.168.136.1
用戶名	wgfeng
建接時間	00:00:09
bhuil shabbridi	7.01 KB
接收字節數	/ 3/ KB
接收字節數發送字節數	

!!看到這個畫面時表示動態密碼產生與 VPN 連線已測試成功!!

!!後續連線至公司個人 PC 須於申請居家辦公簽核完成時開放授權!!



(4)將 FortiClient 畫面縮小或關閉

(5)進入桌面新的目錄 VIS\_VPN(裡面有連線設定檔),依照同仁所屬廠區(FAB1 有分 AB 棟),點 下檔案開啟各廠區的遠端伺服器

名稱	~	
No. F1A		
No. F1B		
No. 12		
53 F3		

(6) 輸入公司電腦登入的帳號密碼後按"確定"

連線到 f1a	.vis.com.tw 時將會使用以下認證。
	wgfeng
	網域: vanguard
(m) <b>i</b> i	住我的認證

(7)遠端伺服器桌面出現後,點開 Remote Desktop,再輸入自己在辦公室的電腦號碼,按下連線

Remote Desktop	5		遠端桌面連線			_ □	×
	<b>人</b> 。 建	就桌面 【 <b>線</b>					
	電腦(C): 使用者名稱:	PC79 <b>55</b> 沒有指定			~		
	當您連線時,新 💽 顯示選項(	各會要求您輸入認識 <u>〇</u> )	₫•	↓ 連線(N)		說明()	H)



如出現視窗警告,請按下連線

5		遠端桌面連線 ×
	無法識別此遠端連續	的發行者。您仍要連線嗎?
這個遠端 不要連線	連線可能會對您的2 ! ▪	<b>楼</b> 或遠端電腦造成傷害。除非您知道這個連線的來源或是曾經用過,否則請
	發行者: 類型: 遠端電腦:	發行者不明 遠端桌面連線 PC7955
□不要■	⋽ <b>洵問我是否要連</b> 線	创這部電腦(○) 連線(№) 取渕(C)

(8) 輸入密碼並按下確定就能遠端連線自己在辦公室的電腦

	Windows 安全性 ×
輸入您的認 連線到 PC795	见證 5時將會使用以下認證。
P	徐國凱Kuo-Kai Hsu VANGUARD\kkhsua 座碼
	使用其他帳戶
	連接智慧卡
	我的認證
	確定取消

(9)已連回辦公室電腦,電腦之操作同日常辦公作業(因遠端桌面傳輸經過壓縮,顯示會慢一些)





### Troubleshooting guide & helpdesk number

#### FAQ: VPN 登入失敗的原因?

- 1. 權限未開啟或已經被關閉,請聯繫 IT 處理。
- 2. 設定有錯誤,請從 FortiClient 右上角點開更改設定的畫面,確認內容正確

#### FAQ:有其他連線問題, IT 諮詢方式?

常日班上班時間(08:30~17:30) (03)577-0355 ext. 4436 徐仕融 / 4438 徐國凱 / 4434 馮文俊

非常日班上班時間

(03)564-4495 ITEC 24Hr 值班電話

#### FAQ: 需要 IT 連線到家中的電腦,如何進行?

- 1. 打開瀏覽器於網址列輸入 <u>https://download.anydesk.com/AnyDesk.exe</u>
- 2. 下載檔案並執行,正確執行 AnyDesk 畫面如下

	-	٥	$\times$
$\rightarrow$ $\rightarrow$	0		$\equiv$
Remote Desk   Please enter the address of the remote desk you would like to access.   Enter Remote Desk ID or Alias   Browse Files Connect Enable now			
	→   Please enter the address of the remote desk you would like to access.   Enter Remote Desk ID or Alias     Browse Files   Connect   Enable now<	Image: Strain Strai	→     Please enter the address of the remote desk you would like to access.     Enter Remote Desk ID or Alias     Browse Files   Connect   Enable now

- 3. 將連線 ID 提供給 IT 同仁,例 911 571 126
- 4. 當 IT 同仁要連接時,請按下同意(Accept)



♦ AnyDesk  vgfeng ×		- 0	×
wafana	Chat		
(368224538)	Open Chat Log		
would like to view your desk.	wgfeng Session request received		00:15
8 15			
Permissions			
🖷 🗈 🔹 🙀			
<b>↓</b>			
Accept Dismiss	Message		^