



## VIS Work from home VPN User Guide

**PIP 提醒：在家工作須遵守 PIP 相關規定，並妥善保管個人所持有之帳號與密碼。**

### ● 家中電腦的基本規格

1. 您的 PC 或 Notebook 需已連接上網際網路
2. 作業系統為 Windows 7, 8, 10, 11
3. 上網頻寬需要至少 5Mbps，10Mbps 以上會更順暢  
(<http://fast.com> 可以測試上網頻寬)

若使用的是麥金塔電腦，請參考 VPN 網頁上的 Mac 安裝手冊。

**不支援手機(iPhone, Andriod)或平版電腦(iPad) 或 Windows XP**

### ● 只需做一次的設定

#### 1. 安裝與設定 VPN 連線軟體於家中電腦

(a) 依照系統版本下載 VPN Client 安裝檔並執行

<https://remote.vis.com.tw/tw>

## VPN Client

<a href="#">VPN Client (Win11)</a>	VPN安裝程式 for Win 11
<a href="#">VPN Client (Win10 or Win7 64-bit)</a>	VPN安裝程式 for Win 10以上 or WIN 7 64-bit
<a href="#">VPN Client (Win7)</a>	VPN安裝程式 for Win 7
<a href="#">VPN Client (Mac iOS ver. 14 以上)</a>	VPN安裝程式 for Mac OS (iOS ver. 14以上)
<a href="#">VPN Client (Mac iOS ver. 13 以下)</a>	VPN安裝程式 for Mac OS (iOS ver. 13以下)

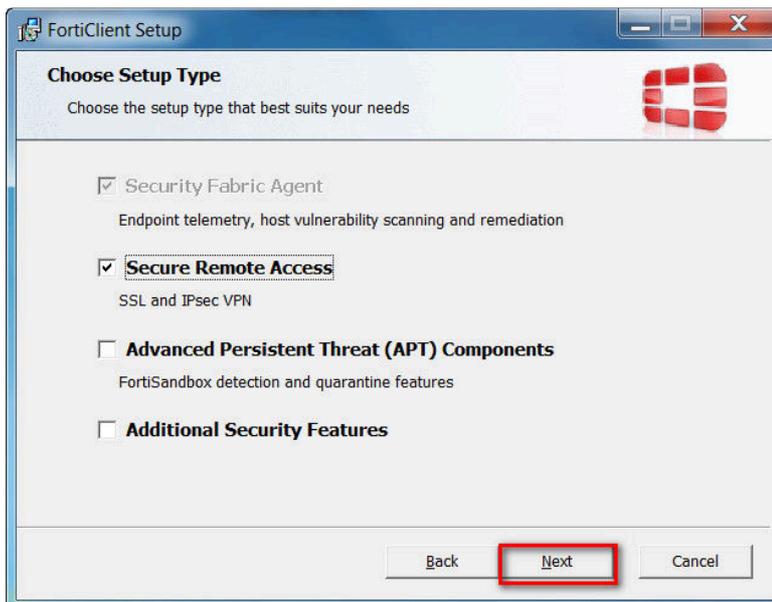


## 1.1 Win7 系統安裝及設定流程:

選取"YES, I have read and accept"，然後點選[NEXT]

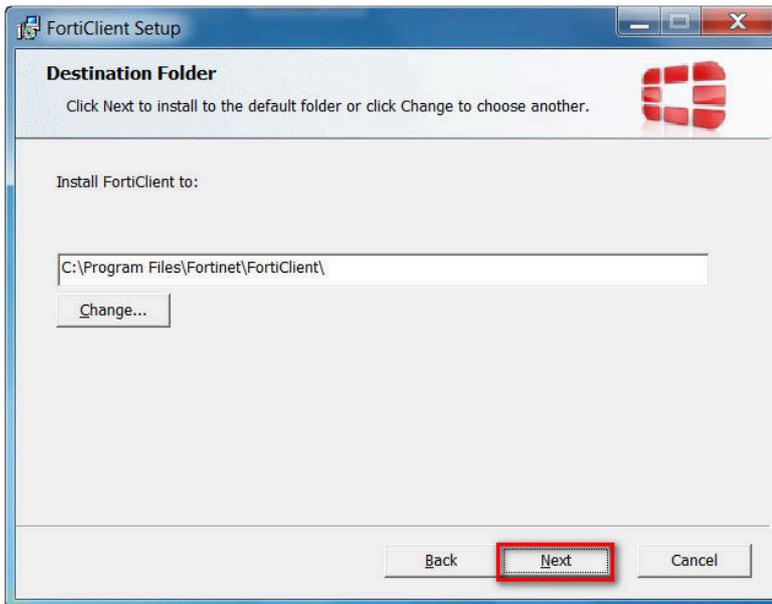


保持預設選項，然後點選[NEXT]

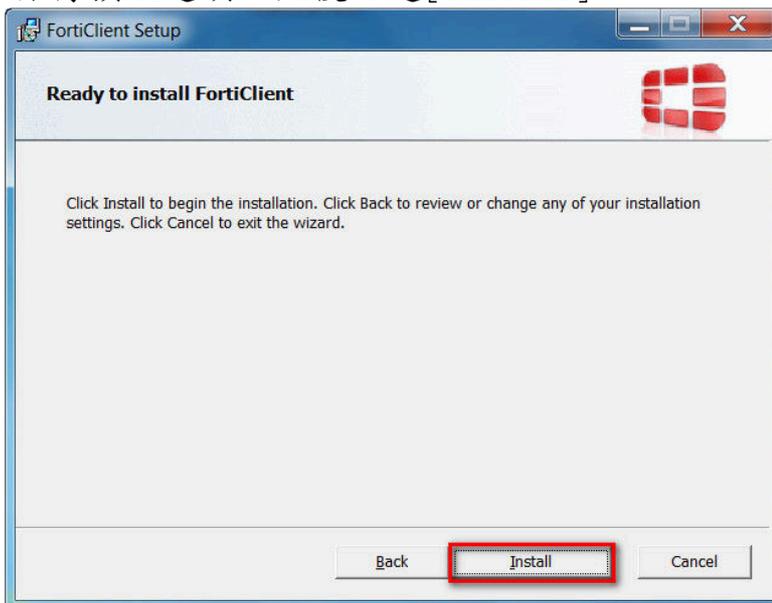




保持預設選項，然後點選[NEXT]



保持預設選項，然後點選[Install]



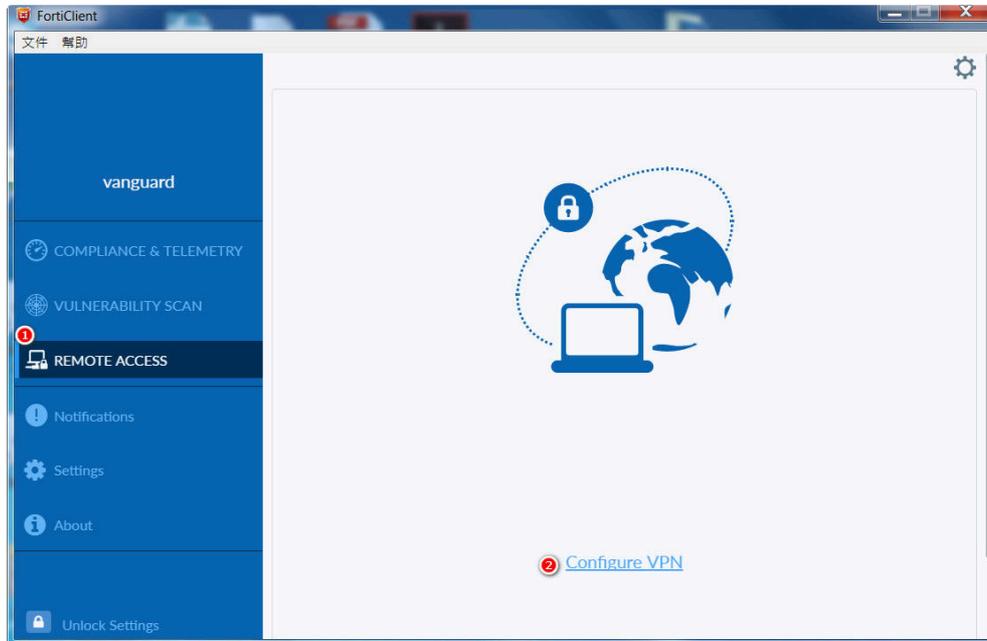
點選[FINISH]，完成安裝



(b) 安裝完成後開啟桌面上的 FortiClient 程式



先按下 REMOTE ACCESS 再按下 [Configure VPN]



Connection Name 輸入 VIS VPN

依照同仁辦公室電腦所在的廠區，請在 Remote Gateway 輸入

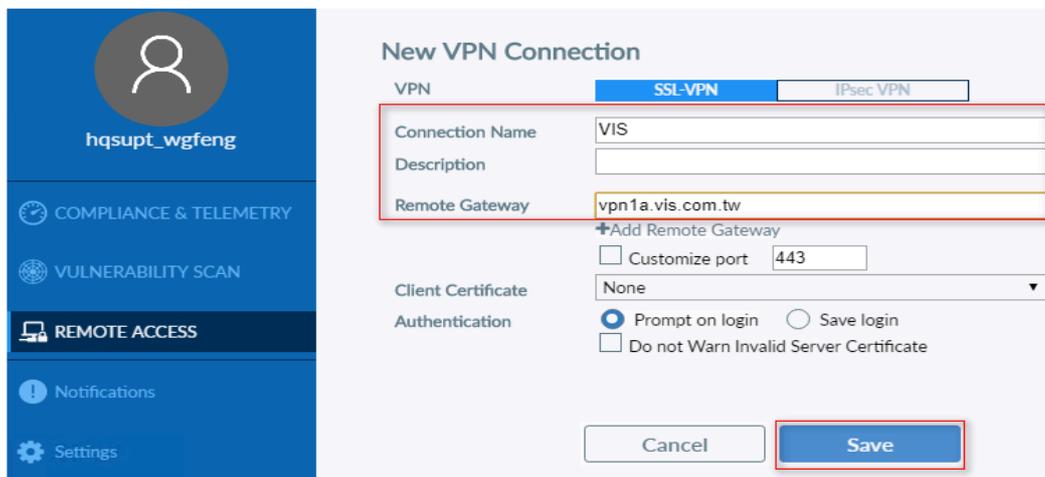
FAB1A: **vpn1a.vis.com.tw**

FAB1B: **vpn1b.vis.com.tw**

FAB2: **vpn2.vis.com.tw**

FAB3: **vpn3.vis.com.tw**

按下 [Save]



完成

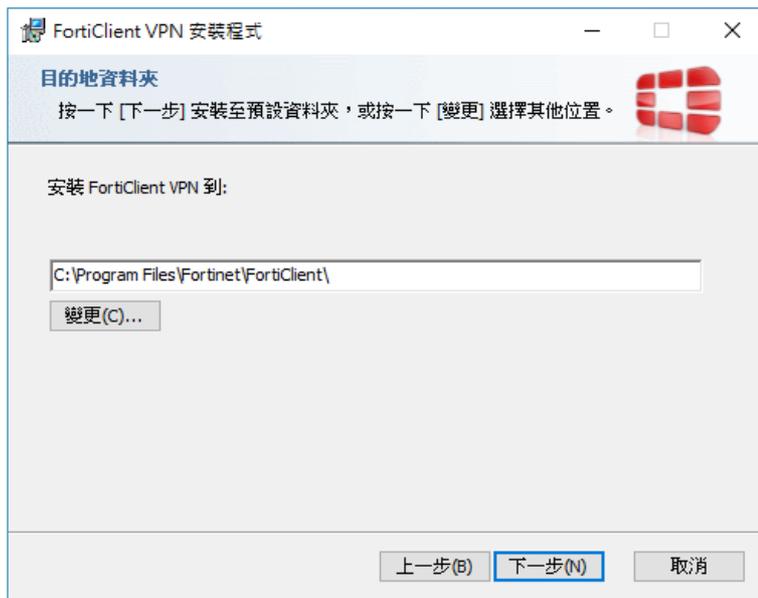


## 1.2 Win7 64-bit 或 Win10 系統安裝及設定流程：

選取"是的, 我已經閱讀並同意", 然後點選下一步

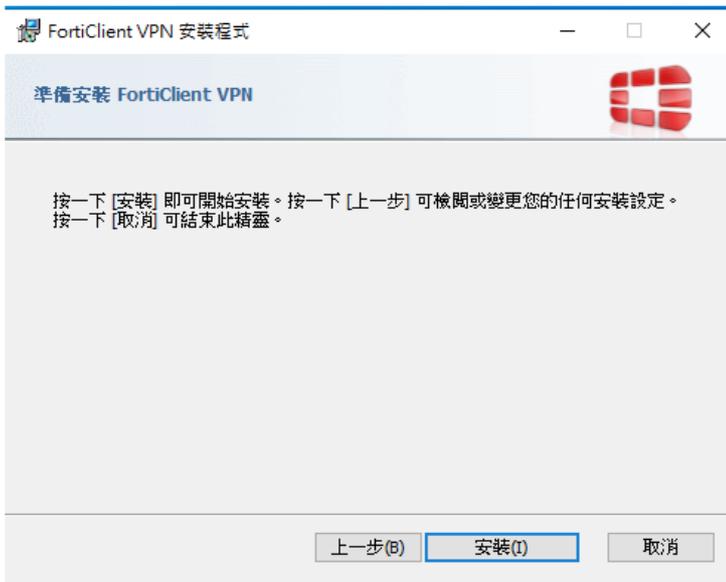


保持預設選項, 然後點選下一步





## 點選安裝

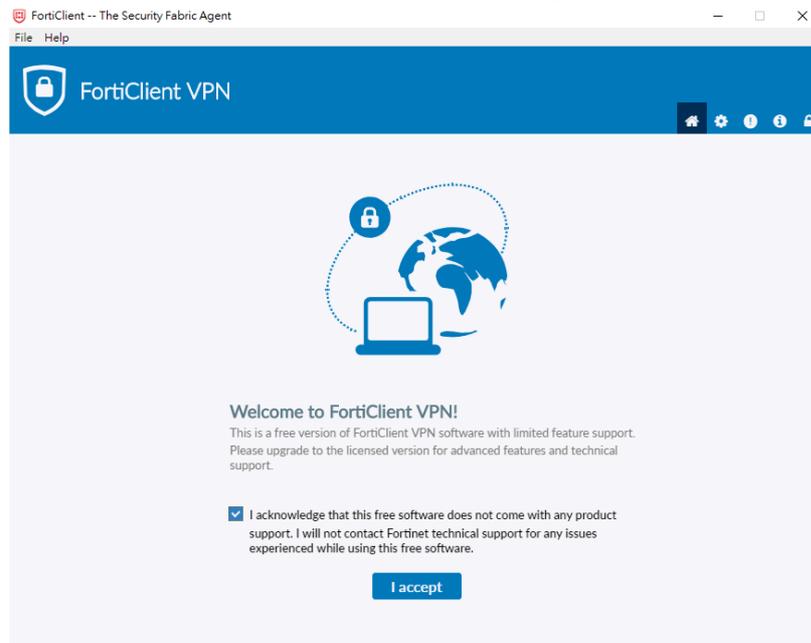


## 點選完成，完成安裝

(c) 安裝完成後開啟桌面上的 FortiClient 程式

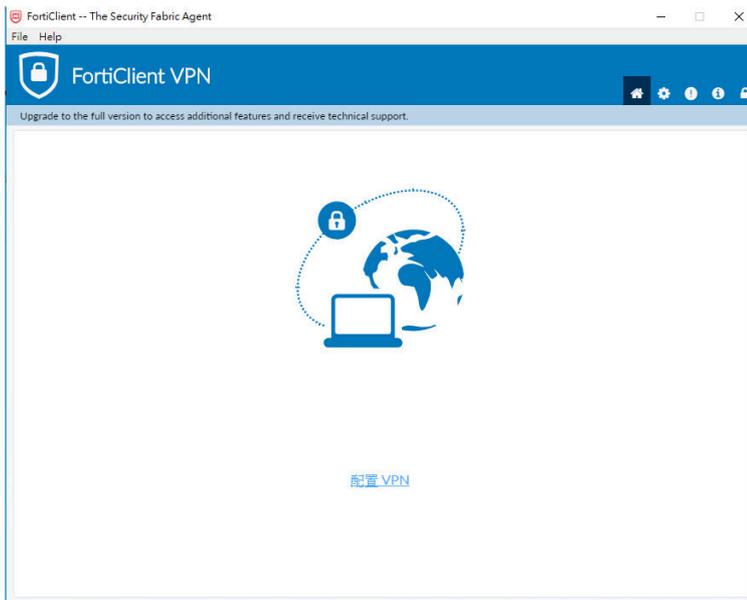


先將下方同意選項打勾，再按下 I accept





## 點選配置 VPN



連接名輸入 **VIS VPN**

依照同仁辦公室電腦所在的廠區，請在遠程網關輸入

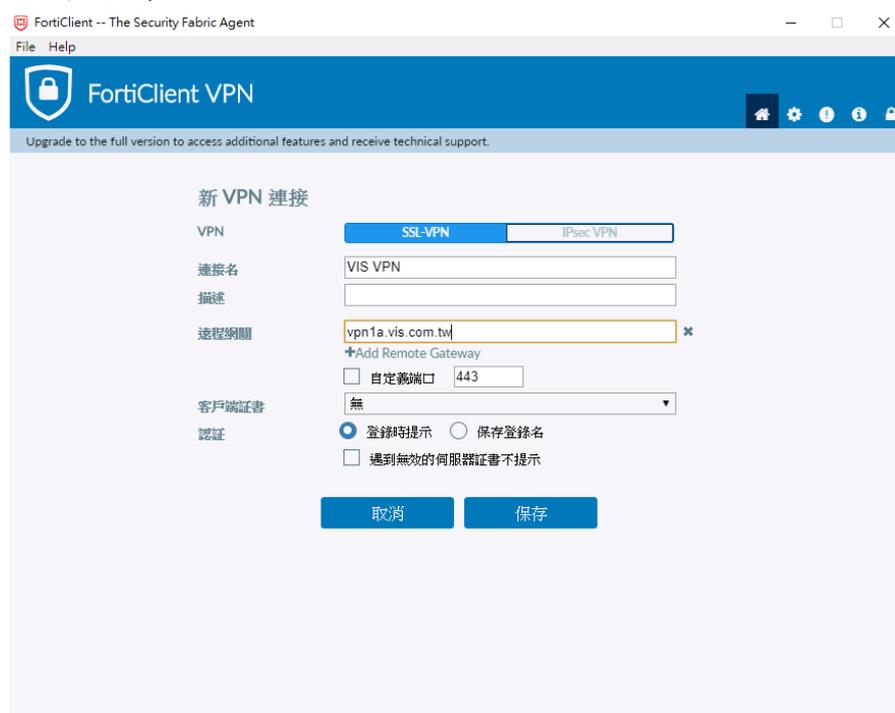
FAB1A: **vpn1a.vis.com.tw**

FAB1B: **vpn1b.vis.com.tw**

FAB2: **vpn2.vis.com.tw**

FAB3: **vpn3.vis.com.tw**

按下保存

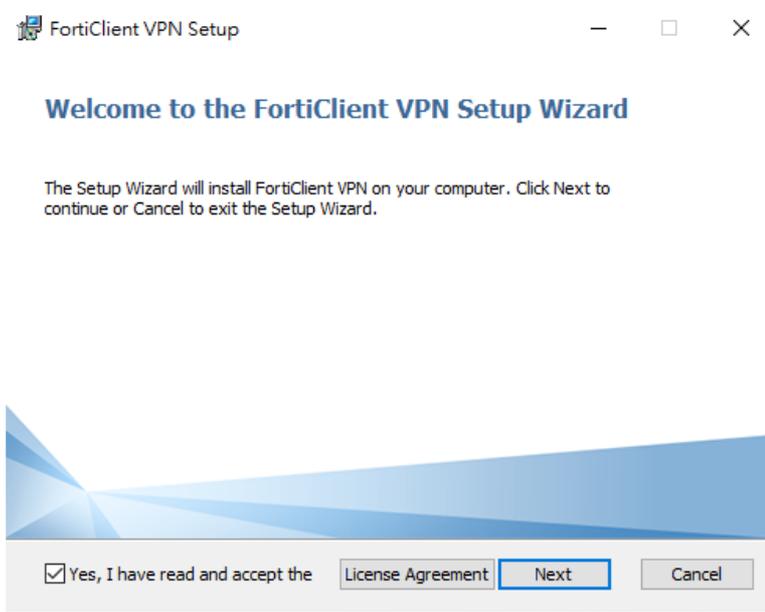


完成

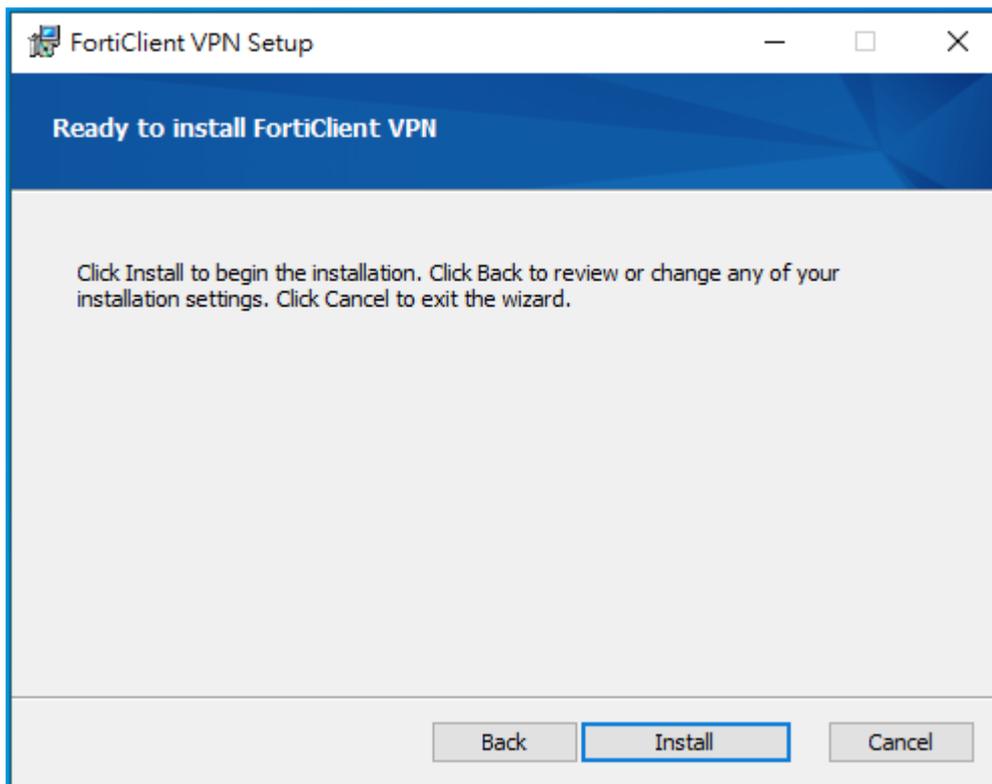


### 1.3 Win11 系統安裝及設定流程：

選取 "YES, I have read and accept"，然後點選 [NEXT]

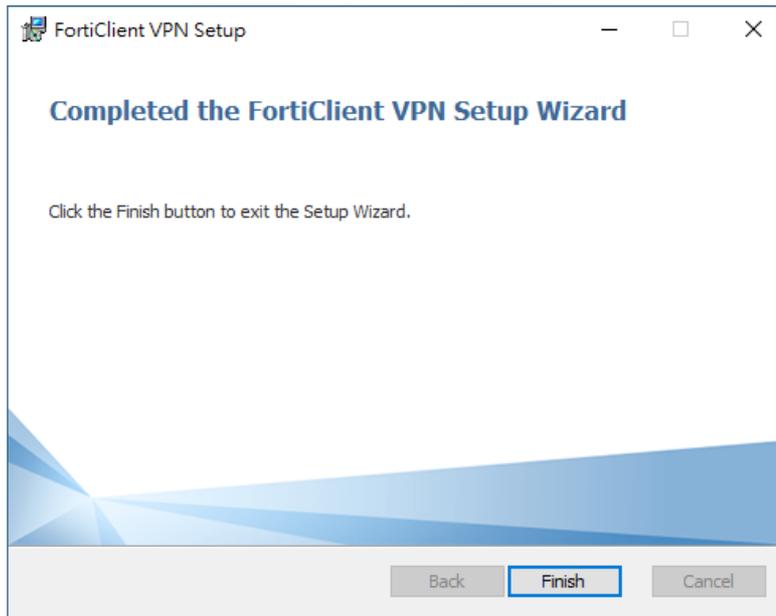


點選 Install





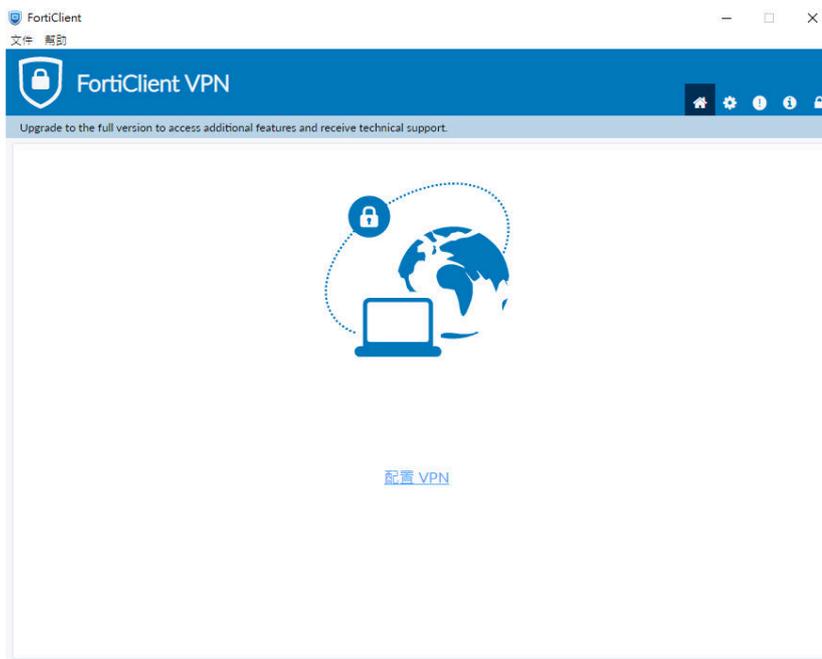
點選完成，完成安裝



(d) 安裝完成後開啟桌面上的 FortiClient 程式



點選配置 VPN



連接名輸入 **VIS VPN**

依照同仁辦公室電腦所在的廠區，請在遠程網關輸入

FAB1A: **vpn1a.vis.com.tw**



FAB1B: [vpn1b.vis.com.tw](https://vpn1b.vis.com.tw)

FAB2: [vpn2.vis.com.tw](https://vpn2.vis.com.tw)

FAB3: [vpn3.vis.com.tw](https://vpn3.vis.com.tw)

按下保存



完成

## 2. 下載連線設定檔

(a) 下載 RDP 壓縮檔

<https://remote.vis.com.tw/tw>

## VIS VPN (Taiwan)

### User Guide

<a href="#">VPN Q&amp;A</a>	VPN連線常見問題請看這邊
<a href="#">User Guide (VPN)</a>	Windows作業系統VPN連線手冊
<a href="#">User Guide for Mac (VPN)</a>	Mac作業系統VPN連線手冊
<a href="#">User Guide (Meet)</a>	居家辦公人員線上會議手冊
<a href="#">User Guide (Change Password)</a>	居家辦公人員修改密碼手冊
<a href="#">M+說明手冊</a>	M+ 加入VIS企業帳號步驟
<a href="#">WFH打卡操作手冊</a>	WFH打卡操作手冊

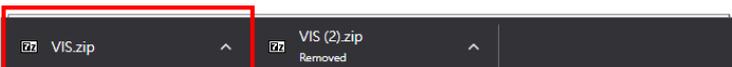
### VPN Client

<a href="#">VPN Client (Win11)</a>	VPN安裝程式 for Win 11
<a href="#">VPN Client (Win10 or Win7 64-bit)</a>	VPN安裝程式 for Win 10以上 or WIN 7 64-bit
<a href="#">VPN Client (Win7)</a>	VPN安裝程式 for Win 7
<a href="#">VPN Client (Mac iOS ver. 14 以上)</a>	VPN安裝程式 for Mac OS (iOS ver. 14以上)
<a href="#">VPN Client (Mac iOS ver. 13 以下)</a>	VPN安裝程式 for Mac OS (iOS ver. 13以下)

### RDP Config

<a href="#">RDP</a>	遠端桌面連線設定檔(下載後解壓縮到桌面)
---------------------	----------------------

### Other Tools

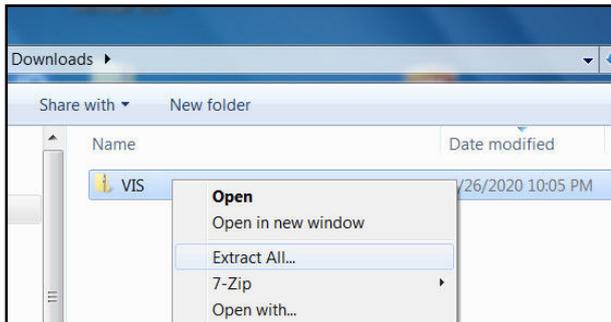




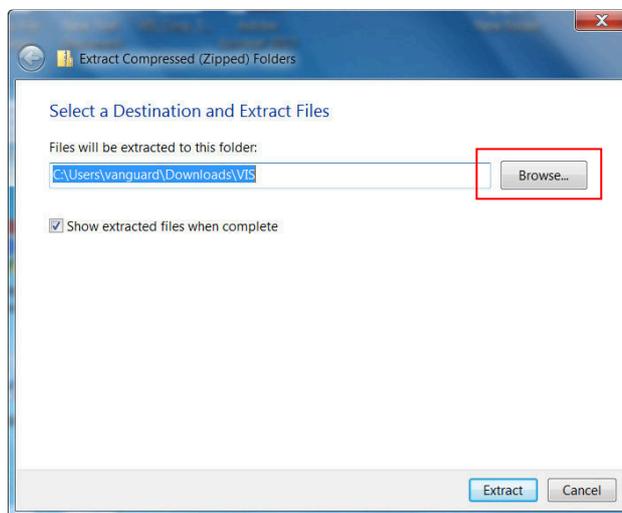
(b) 解壓縮後放在桌面。

※以下示範解壓縮的過程，如您可以自行完成，可以跳過這步驟

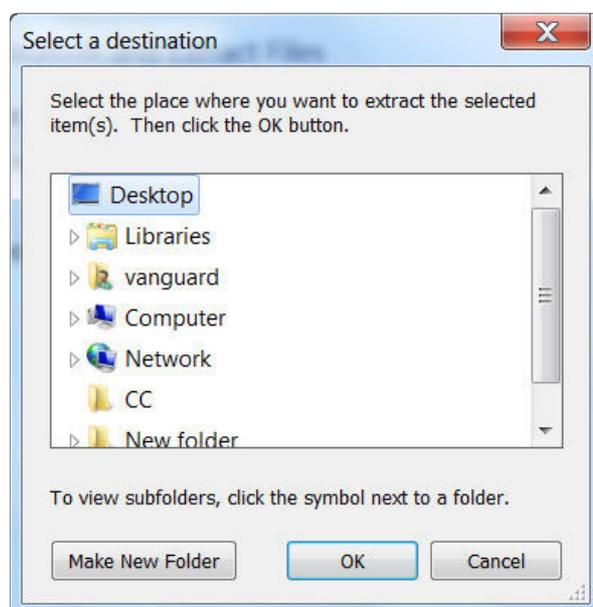
點選到 VIS.zip 檔案，按下滑鼠右鍵，再選擇解壓縮檔案



跳出視窗詢問解壓縮的目的地

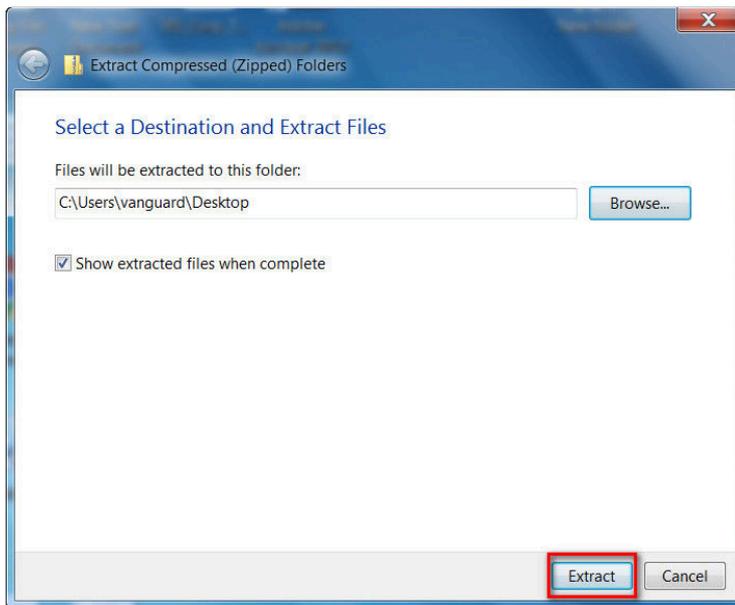


請選擇放置到您電腦的桌面





目的地改到桌面後，再按下解壓縮



桌面上會出現一個目錄 VIS\_VPN





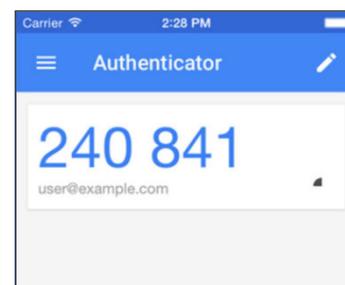
### 3. 手機安裝 Google Authenticator 並產生動態密碼

#### (a) 手機安裝 Google Authenticator

- i. iPhone 開啟 Apple Store，Android 則是開啟 Play 商店，搜尋 Google Authenticator 並安裝

#### (b) 掃描 QR Code 或手動輸入金鑰，產生動態密碼

- i. 第一次開啟 App 會詢問以掃描 QR Code 或人工輸入金鑰的方式設定
- ii. 參照發送給您的 QR Code/金鑰紙本，或聯絡 srhsu@vis.com.tw (#709-4436)取得您的金鑰
- iii. 若選擇掃描 QR Code 請將鏡頭對準紙本即可
- iv. 若選擇輸入設定金鑰，請在帳戶名稱輸入 Work from home，金鑰欄位則輸入紙本上 QR Code 下方的金鑰字串
- v. 新增後若出現一組每 30 秒變更一次的動態密碼即表示成功





## ● 連線步驟

開啟 FortiClient 程式

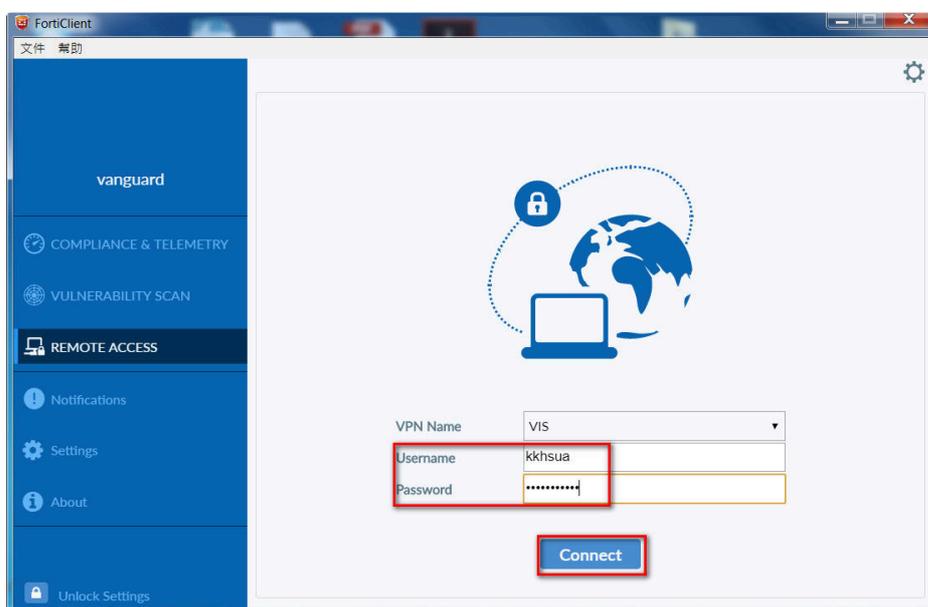


or



(1) Win7 版本須切換到 REMOTE ACCESS

(2) 輸入公司電腦登入的帳號與手機動態密碼(連續 6 個數字)後按”連接”或”Connect”



(3) 成功 VPN 已連接畫面如下



**!!看到這個畫面時表示動態密碼產生與 VPN 連線已測試成功!!**

**!!後續連線至公司個人 PC 須於申請居家辦公簽核完成時開放授權!!**



- (4)將 FortiClient 畫面縮小或關閉
- (5)進入桌面新的目錄 VIS\_VPN(裡面有連線設定檔)，依照同仁所屬廠區(FAB1 有分 AB 棟)，點下檔案開啟各廠區的遠端伺服器



- (6)輸入公司電腦登入的帳號密碼後按”確定”

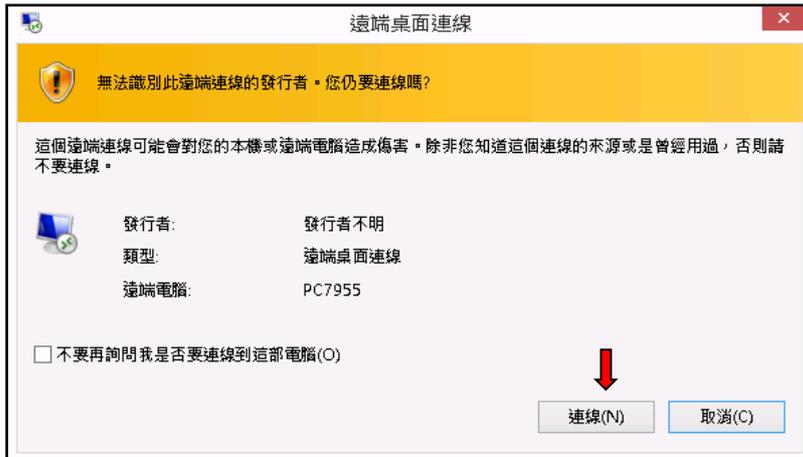


- (7)遠端伺服器桌面出現後，點開 Remote Desktop，再輸入自己在辦公室的電腦號碼，按下連線

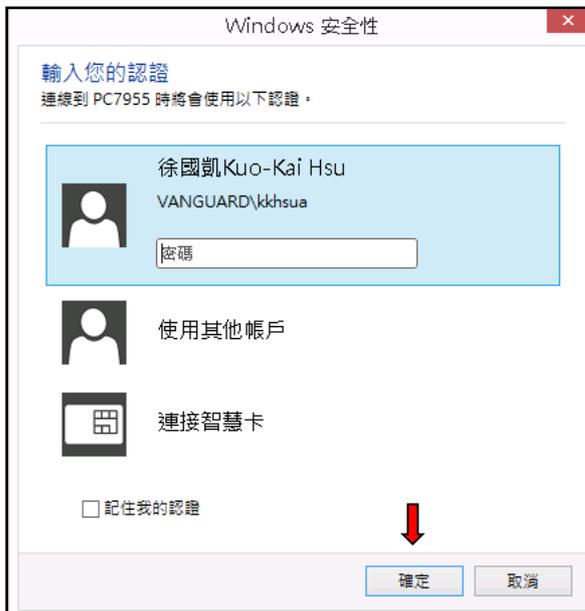




如出現視窗警告，請按下連線



(8)輸入密碼並按下確定就能遠端連線自己在辦公室的電腦



(9)已連回辦公室電腦，電腦之操作同日常辦公作業(因遠端桌面傳輸經過壓縮，顯示會慢一些)





## ● Troubleshooting guide & helpdesk number

### FAQ: VPN 登入失敗的原因?

1. 權限未開啟或已經被關閉，請聯繫 IT 處理。
2. 設定有錯誤，請從 FortiClient 右上角點開更改設定的畫面，確認內容正確

### FAQ: 有其他連線問題，IT 諮詢方式?

常日班上班時間(08:30~17:30)

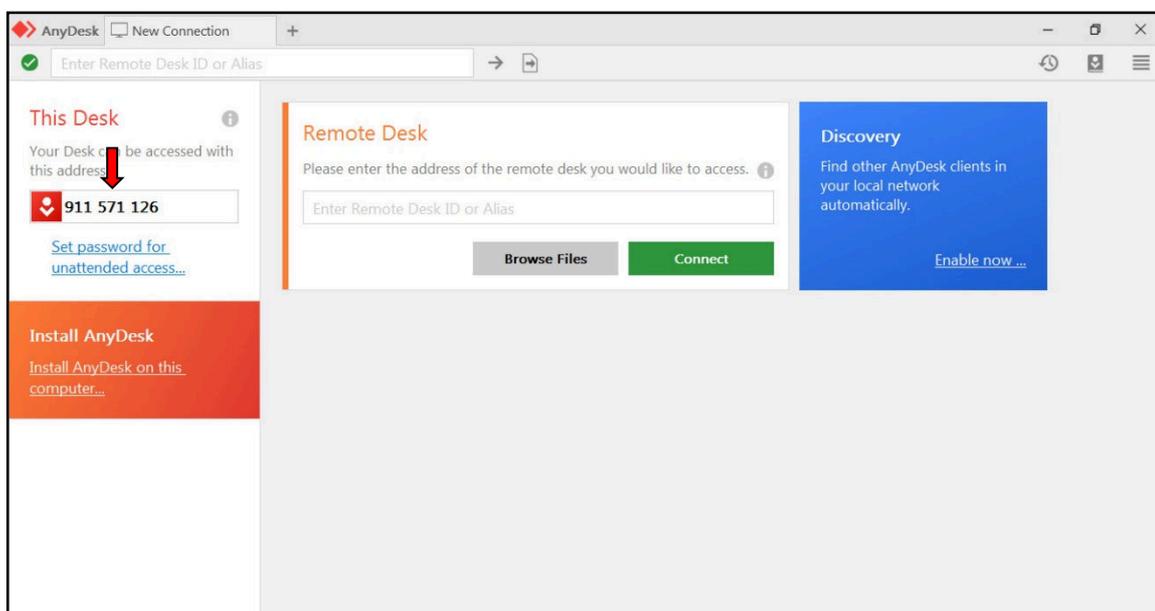
(03)577-0355 ext. 4436 徐仕融 / 4438 徐國凱 / 4434 馮文俊

非常日班上班時間

(03)564-4495 ITEC 24Hr 值班電話

### FAQ: 需要 IT 連線到家中的電腦，如何進行?

1. 打開瀏覽器於網址列輸入 <https://download.anydesk.com/AnyDesk.exe>
2. 下載檔案並執行，正確執行 AnyDesk 畫面如下



3. 將連線 ID 提供給 IT 同仁，例 911 571 126
4. 當 IT 同仁要連接時，請按下同意(Accept)



AnyDesk wgfeng

**wgfeng**  
(368224538)  
would like to view your desk.

Permissions

Accept Dismiss

Chat File Transfer

Open Chat Log

wgfeng  
Session request received 00:15

Message