



## VIS Work from home **VPN** User Guide for Mac

**PIP 提醒：**在家工作須遵守 PIP 相關規定，事先完成申請程序，並妥善保管個人所持有之帳號與密碼。

### 1. 基本規格

1. 您的 Mac 已連接上網際網路
2. 請確認作業系統為 10.12 或更新版本



3. 上網頻寬需要至少 5Mbps



## 2. 只需做一次的設定

### 1. 安裝 VPN 軟體在家中電腦

(a) 請到以下網址下載 VPN Client 安裝檔。

<https://remote.vis.com.tw/tw>

[VPN Client \(Mac\)](#)

VPN Client for Mac OS

(b) 下載完成點擊 FortiClientOnlineinstaller\_6.0.dmg 解壓縮後，會產生 FortiClientUpdate 資料夾。





(c) 打開資料夾後點擊 FortiClientUpdate 執行安裝。



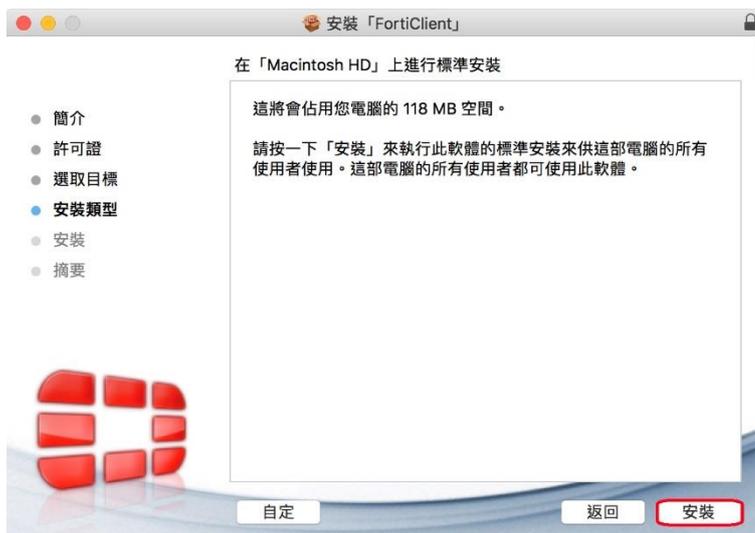
(d) FortiClient 軟體簡介，請按繼續。

(e) 軟體安裝許可協議，請按繼續，這時會彈跳出視窗，請按同意。





- (f) 軟體安裝所需要系統資源，請點安裝；這時系統會跳出視窗，要求輸入 Mac 本機使用者密碼，用以同意軟體安裝。





(g) 安裝完成



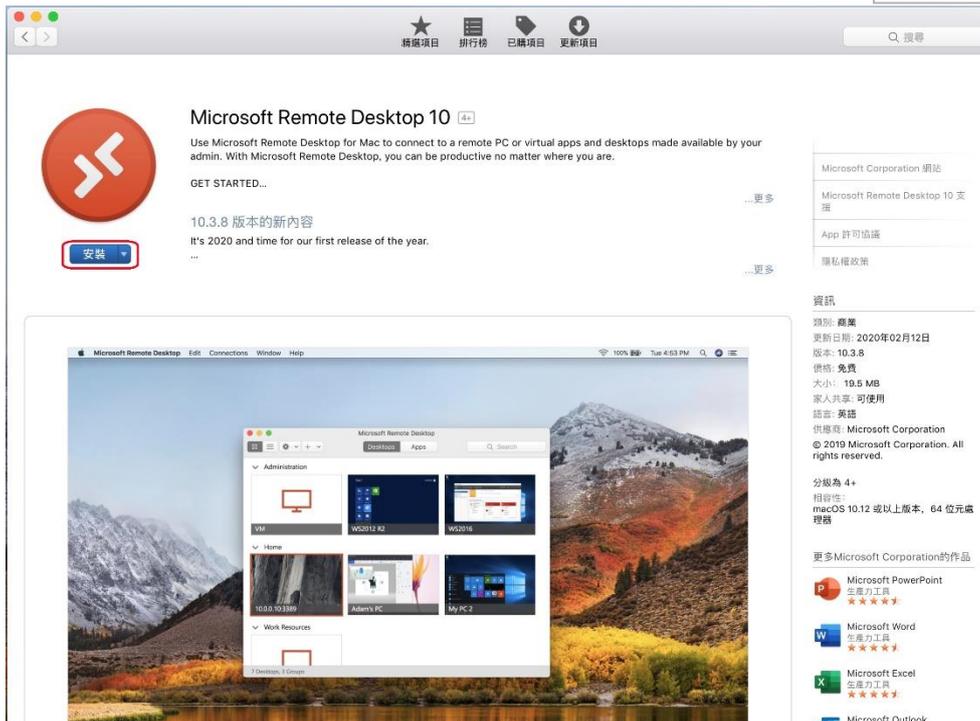
## 2. 安裝 Microsoft Remote Desktop

(a) 請打開 App Store



(b) 在右上角輸入 **Microsoft Remote Desktop**，並找到圖片中圖示 **Microsoft Remote Desktop 10** 點選安裝





### 3. 設定 VPN 連線

(a) 請進入 Launchpad。

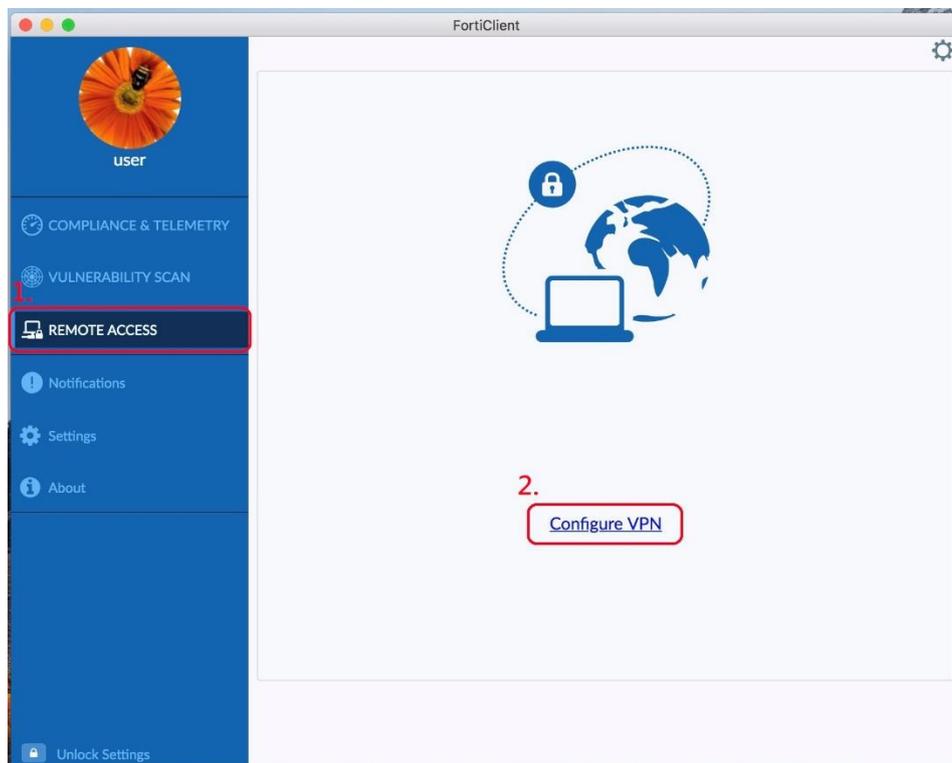




(b) 點選 FortiClient 程式



(c) 切換到 REMOTE ACCESS，再按 Configure VPN。





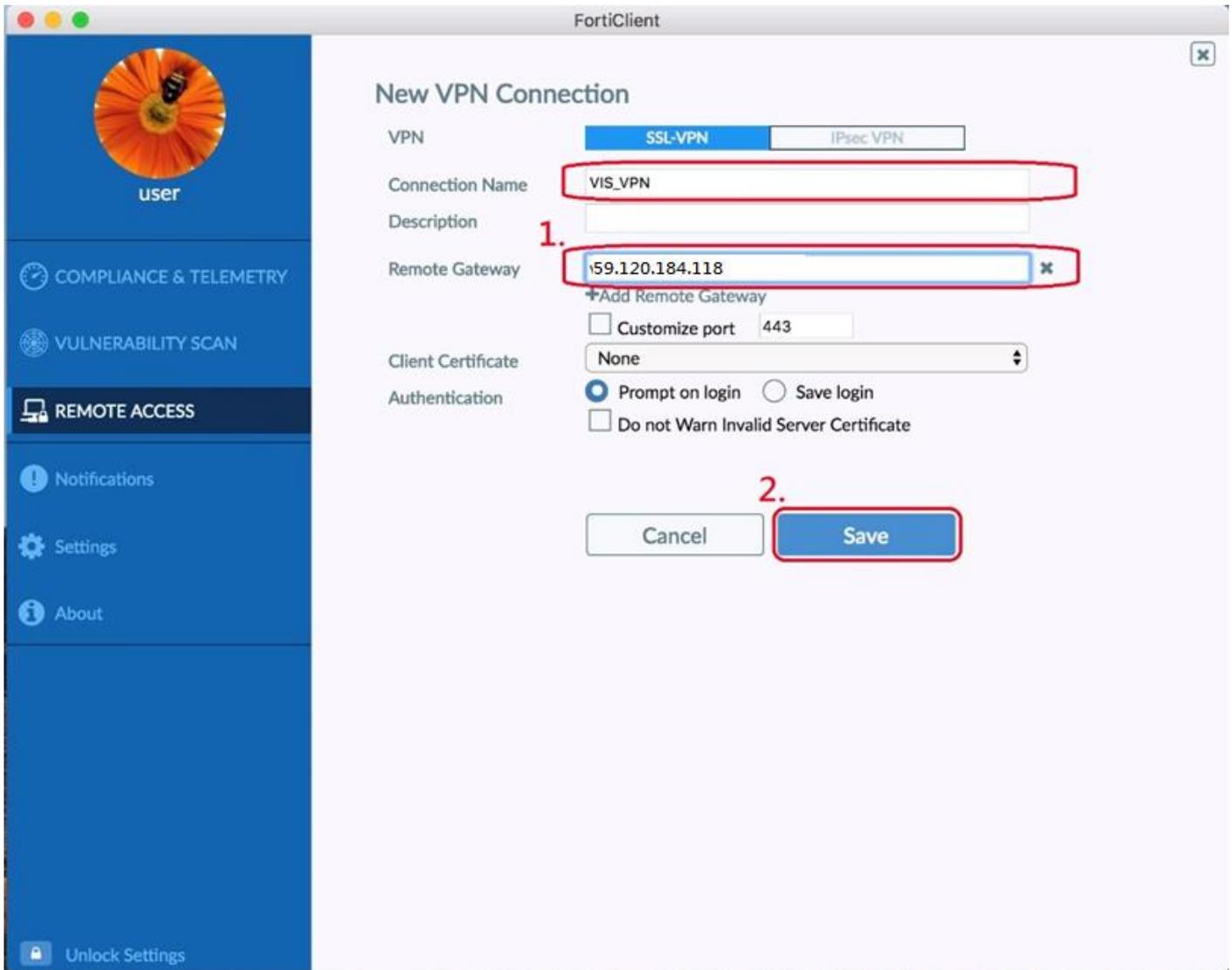
(d) 依照同仁電腦所在廠區，在 Remote Gateway 欄位輸入：

**FAB1: 59.120.184.118 (A 棟)**

**61.219.235.21 (B 棟)**

**FAB2 & FAB5: 61.219.235.67**

**FAB3: 61.216.10.109**



最後下 Save 儲存。



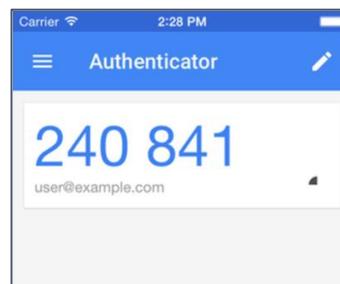
#### 4. 手機安裝 Google Authenticator 並產生動態密碼

##### (a) 手機安裝 Google Authenticator

- i. iPhone 開啟 Apple Store，Android 則是開啟 Play 商店，搜尋 Google Authenticator 並安裝

##### (b) 掃描 QR Code 或手動輸入金鑰，產生動態密碼

- i. 第一次開啟會詢問以掃描 QR Code 或人工輸入金鑰的方式設定
- ii. 參照發送給您的 QR Code/金鑰紙本，或聯絡 srhsu@vis.com.tw (#709-4436)取得您的金鑰
- iii. 若選擇掃描 QR Code 請將鏡頭對準紙本即可
- iv. 若選擇輸入設定金鑰，則帳戶名稱輸入 Work from home，金鑰欄位請輸入紙本 QR Code 下方的金鑰字串
- v. 新增後若出現一組每 30 秒變更一次的動態密碼即表示成功



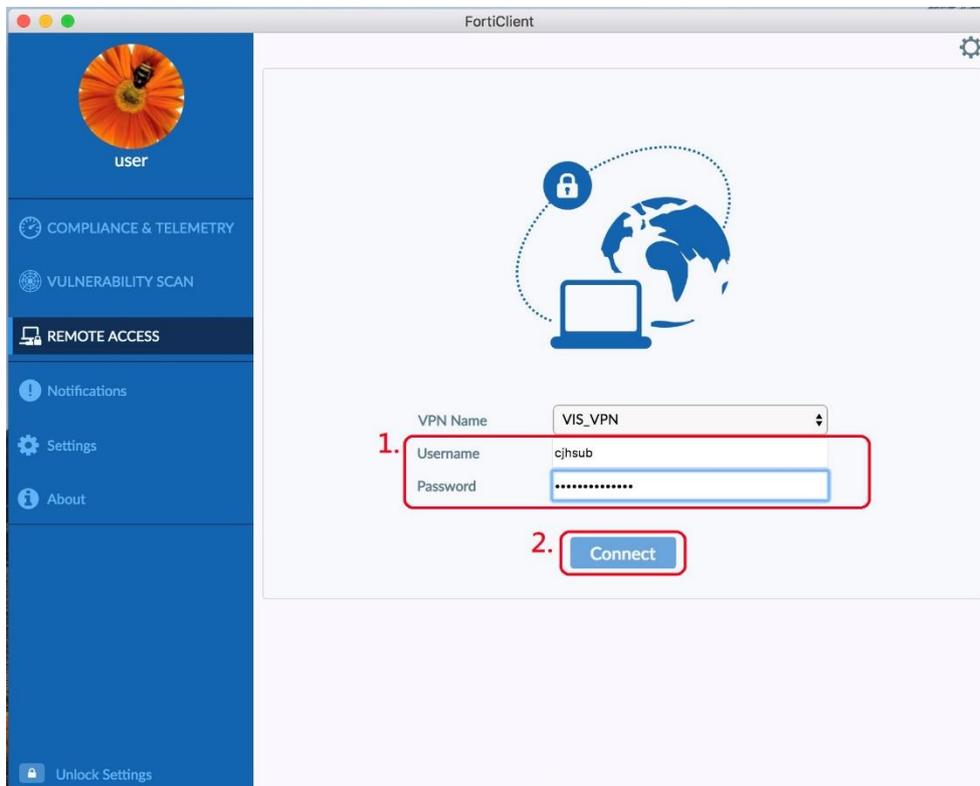


## 連線步驟

### 開啟 FortiClient 程式

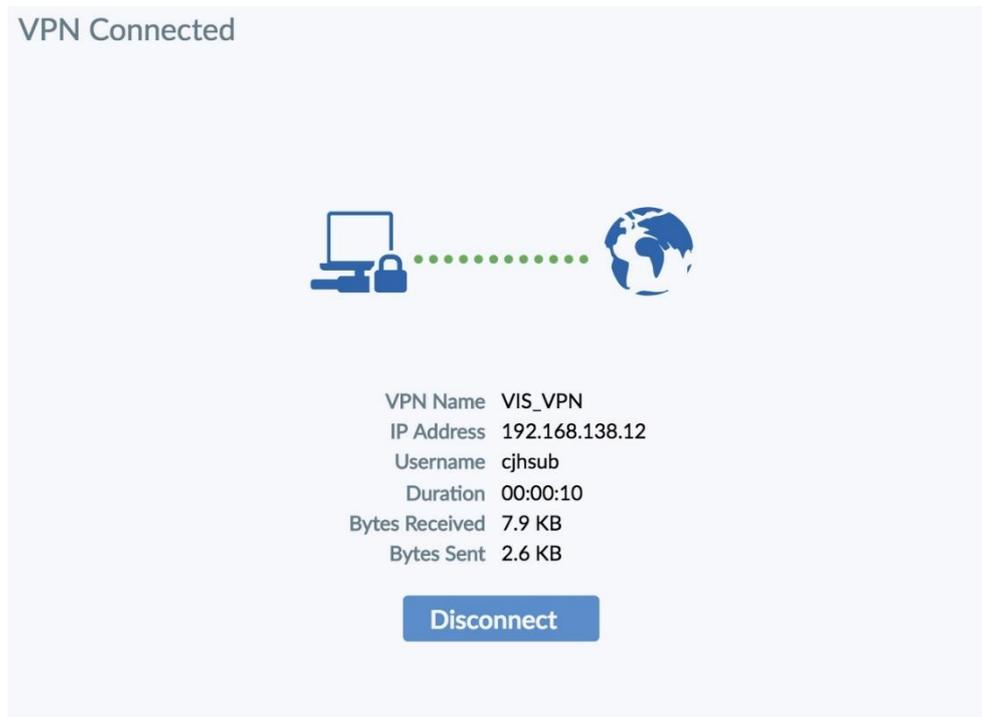


(1) 切換到 REMOTE ACCESS，輸入公司電腦登入的帳號與手機動態密碼(連續 6 個數字)後按 Connect





(2)成功登入畫面如下



**!!看到這個畫面時表示動態密碼產生與 VPN 連線已測試成功!!**

**!!後續連線至公司個人 PC 須於申請居家辦公簽核完成時開放授權!!**

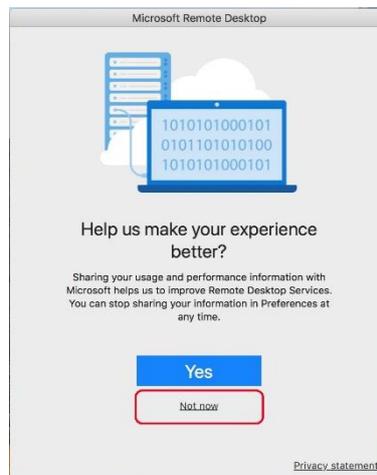


(3) 將 FortiClient 畫面縮小或關閉

(4) 請進入 Launchpad，開啟 Microsoft Remote Desktop

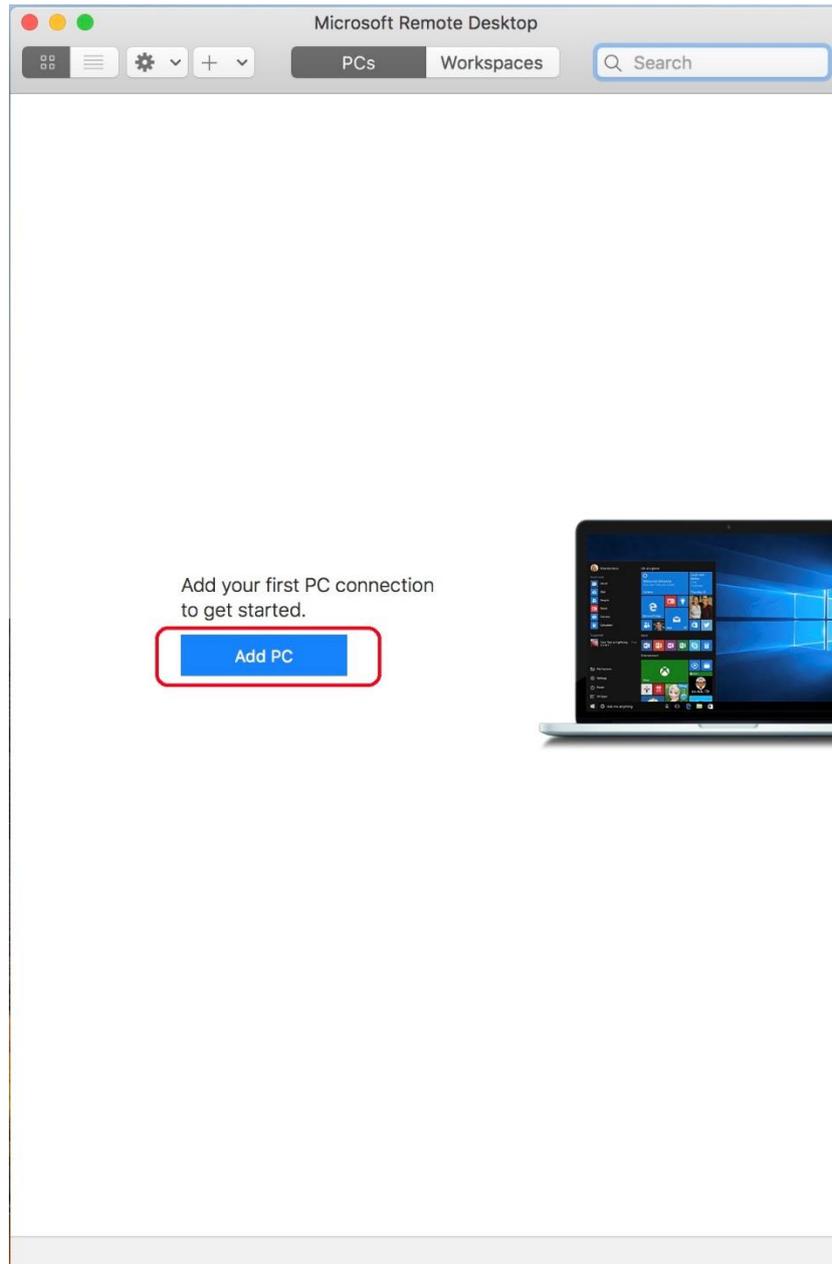


(5) 軟體詢問是否提供使用回饋，請選 **No** **New**





(6) 點選 Add PC



(7) 依照同仁電腦所在廠區，在 PC name 欄位輸入：

FAB1 : f1a.vis.com.tw (A 棟)

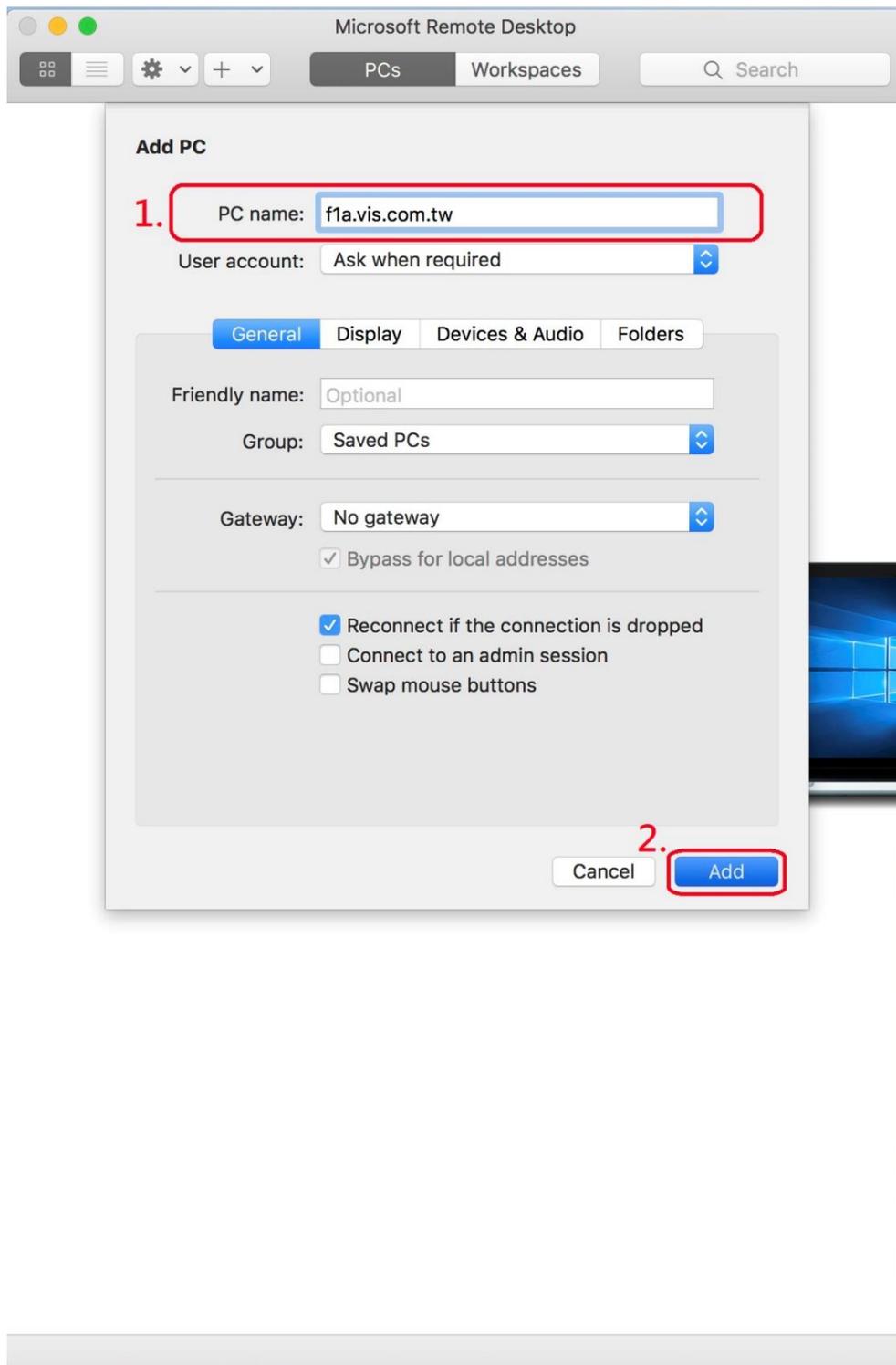
f1b.vis.com.tw (B 棟)

FAB2 : f2.vis.com.tw

FAB3 : f3.vis.com.tw

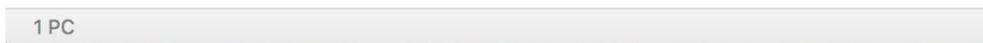
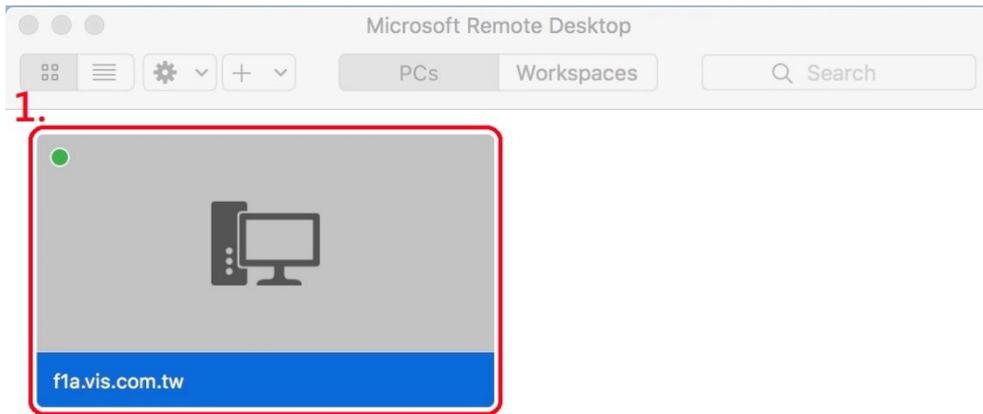


最後按下 Add 儲存。



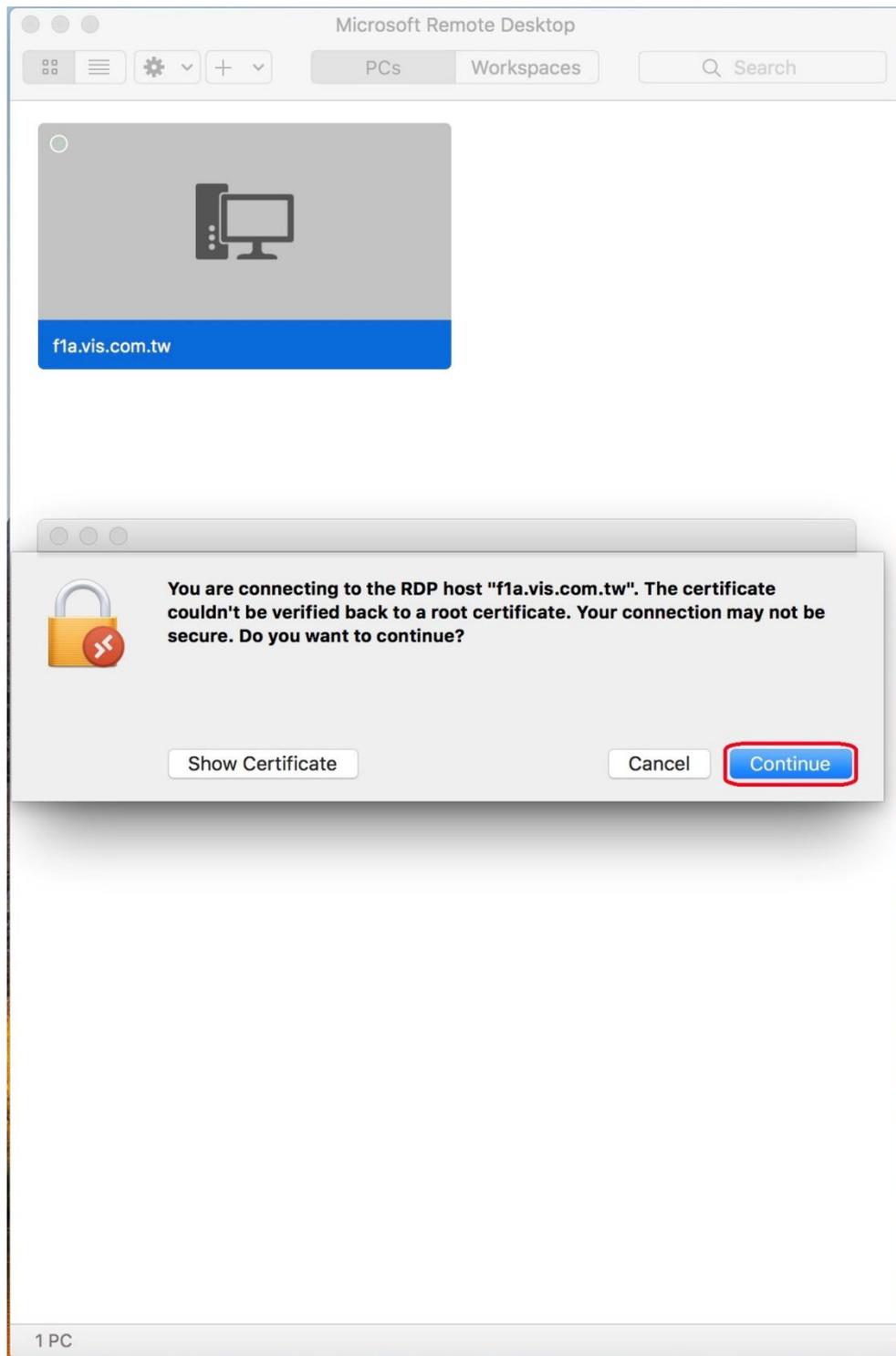


(8) 點選以建立好的 PC Name，輸入公司電腦登入的帳號與密碼後按 Continue。





(9)因私人電腦不再公司網域無法驗證憑證，請點選 Continue 繼續。

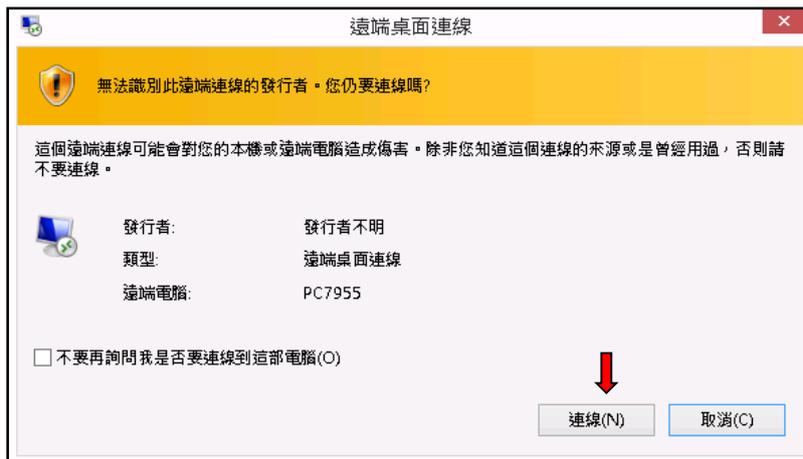




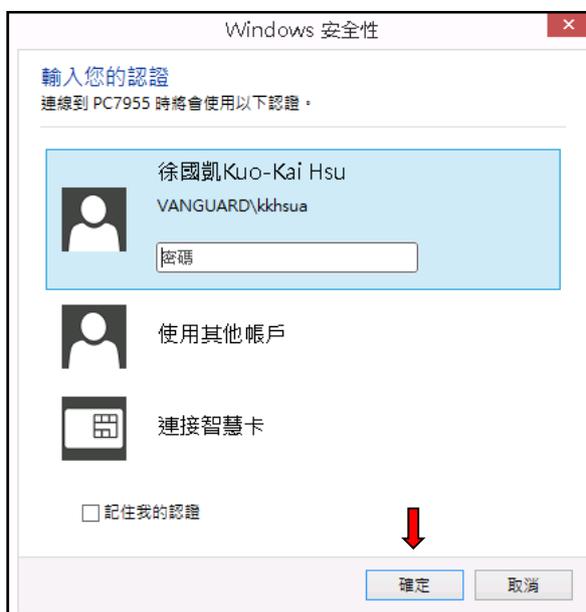
(10)遠端伺服器桌面出現後，點開 Remote Desktop，再輸入自己在辦公室的電腦號碼，按下連線



如出現視窗警告，請按下連線



(11)輸入密碼並按下確定就能遠端連線自己在辦公室的電腦





(12)已連回辦公室電腦，電腦之操作同日常辦公作業(因遠端桌面傳輸經過壓縮，顯示會慢一些)



### 3. Troubleshooting guide & helpdesk number

#### FAQ: VPN 登入失敗的原因?

1. 權限未開啟或已經被關閉，請聯繫 IT 處理。
2. 設定有錯誤，請從 FortiClient 右上角點開更改設定的畫面，確認內容正確

#### FAQ: 連線 VPN 出現找不到伺服器?

1. 請嘗試將 VPN 連線網址修改為 IP address，或聯繫 IT Help Desk 處理。

#### FAQ: 有其他連線問題，IT 諮詢方式?

常日班上班時間(08:30~17:30)請聯絡 IT Help Desk

F1: 徐仕融 (#709-4436, #751-4436), 林祺賀 (#709-4496, #751-4496)  
F2 & F5: 吳政翰 (#729-4434, #752-4434), 陳麗寬 (#729-4436, #752-4496)  
F3: 黃程驛 (#739-4432, #753-4432), 黃胤超 (#739-4496, #753-4496)

請掃描此 QR-Code 加入公司 M+群組 可於非上班時間發問



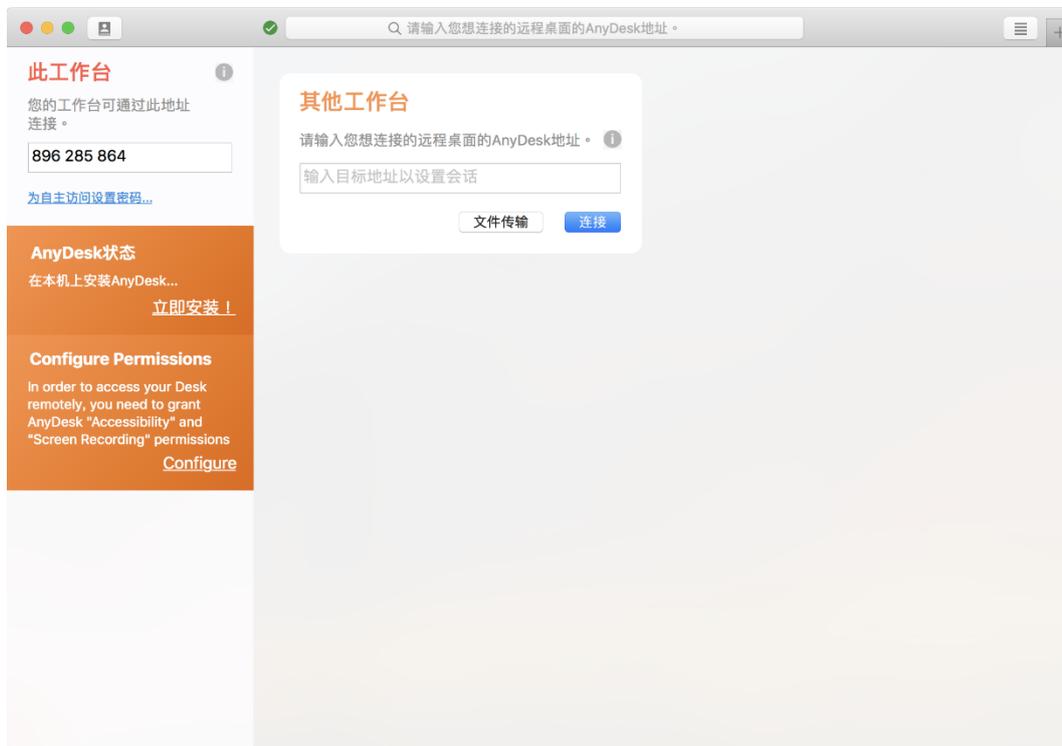


## FAQ: 需要 IT 連線到家中的電腦，如何進行？

1. 打開瀏覽器於網址列輸入

[https://download.anydesk.com/anydesk.dmg?\\_ga=2.226746973.1781849657.1585649976-1123274947.1585649976](https://download.anydesk.com/anydesk.dmg?_ga=2.226746973.1781849657.1585649976-1123274947.1585649976)

2. 下載檔案並進行安裝，安裝完畢後會在工具列出現 Icon  
點兩下 AnyDesk Icon，執行 Any Desk 程式畫面如下



3. 將連線 ID 提供給 IT 同仁，例 896 285 864.
4. 當 IT 同仁要連接時，請按下同意(Accept)