

VIS Work from home VPN User Guide for Mac

PIP 提醒:在家工作须遵守 PIP 相關規定,事先完成申請程

序,並妥善保管個人所持有之帳號與密碼。

- 1. 基本規格
 - 1. 您的 Mac 已連接上網際網路
 - 2. 請確認作業系統為 10.12 或更新版本



3. 上網頻寬需要至少 5Mbps



- 2. 只需做一次的設定
 - 1. 安裝 VPN 軟體在家中電腦
 - (a) 請到以下網址下載 VPN Client 安裝檔。 https://remote.vis.com.tw/tw

```
VPN Client (Mac) VPN Clinet for Mac OS
```

(b) 下載完成點擊 FortiClientOnlineinstaller_6.0.dmg 解壓縮後,會產生 FortiClientUpdate 資料夾。

Ś.	Finder	檔案	編輯	顯示方式	前往	視窗	輔助說明	
For	tiClientOn taller_6.0.d	lineIn Img F	ortiClien	tUpdate				
N.AI								
						and the second sec		



(C) 打開資料夾後點擊 FortiClientUpdate 執行安裝。

	0	愛安裝「FortiClient」	
		歡迎使用「FortiClient」安裝程式	
•	簡介	FortiClient for Mac OS X is a unified security agent for computer	rs
0	許可證	filtering, application firewall and vulnerability scan into a single	eD
0	選取目標	software package. FortiClient for Mac OS X has a user-friendly	8
0	安裝類型	computer.	
ő	安裝		
0	摘要		
(
ſ			
-			
1			
		返回	2續

- (d) FortiClient 軟體簡介,請按繼續。
- (e) 軟體安裝許可協議,請按繼續,這時會彈跳出視窗,請按同意。

		軟體許可協議
0	簡介	English
	許可證	Fortinet Product License Agreement / EULA and Warranty Terms
1	選取目標	Fortinet®, FortiGate®, and FortiGuard® are registered trademarks of Fortinet, Inc., and
0	安裝類型	Fortinet. All other product or company names may be trademarks, registered of ourienterines, of portinet. All other product or company names may be trademarks of their respective owners. Convirible @ 2017 Fortinet. Inc. All Biohts reserved. Contents and terms are
į.	安裝	subject to change by Fortinet without prior notice. No part of this publication may be reproduced in any form or by any means or used to make any derivative such as
į.	摘要	translation, transformation, or adaptation without permission from Fortinet, Inc., as stipulated by the United States Copyright Act of 1976.
(The parties to this agreement are you, the end customer, and either (i) where you have purchased your Product within the Americas, Fortinet, Inc., or (ii) where you have purchased your Product outside of the Americas, Fortinet Singapore Private Limited (each referred to herein as "Fortinet"). CAREFULLY READ THE FOLLOWING LEGAL AGREEMENT (THE OR THIS 'AGREEMENT' OR 'EULA'). USE OF FORTINET PRODUCT(S) AND ANY UPDATES THERETO, INCLUDING HARDWARE APPLIANCE PRODUCT(S, SOFTWARE AND PIRMWARE INCLUDED THEREIN BY FORTINET, AND STAND-ALONE SOFTWARE PRODUCTS SOLD BY FORTINET (TOGETHER, THE "PRODUCTS"). CONSTITUTES ACCEPTANCE BY YOU OF THE PROJUSIONS IN



(f) 軟體安裝所需要系統資源,請點安裝;這時系統會跳出視窗,要求輸入 Mac 本機使用者密碼,用以同意軟體安裝。

SECURITY C

VIS RESTRICTED

00	🍣 安裝「FortiClient」
	在「Macintosh HD」上進行標準安裝
 簡介 許可證 選取目標 安裝類型 安裝 摘要 	這將會佔用您電腦的 118 MB 空間。 請按一下「安裝」來執行此軟體的標準安裝來供這部電腦的所有 使用者使用。這部電腦的所有使用者都可使用此軟體。
	自定 返回 安裝
 簡介 許可證 選取目標 安裝類型 安裝 摘要 	「安裝程式」正在嘗試安裝新的軟體。 輸入您的密碼來允許此項目。 使用者名稱: User 1. 密碼: 2. 取消 安裝軟體
	自定返回安裝



(g) 安裝完成

- 2. 安裝 Microsoft Remote Desktop
 - (a) 請打開 App Store



(b) 在右上角輸入 Microsoft Remote Desktop,並找到圖片中圖示 Microsoft Remote Desktop 10 點選安裝





3. 設定 VPN 連線

(a) 請進入 Launchpad。





(b) 點選 FortiClient 程式



(c) 切換到 REMOTE ACCESS, 再按 Configure VPN。





SECURITY C VIS RESTRICTED

(d) 依照同仁電腦所在廠區,在 Remote Gateway 欄位輸入:

FAB1: 59.120.184.118 (A 棣) 61.219.235.21 (B 棣) FAB2 & FAB5: 61.219.235.67 FAB3: 61.216.10.109

	FortiClient	
user	VPN SSL-VPN IPsec VPN Connection Name VIS_VPN Description 1	×
O COMPLIANCE & TELEMETRY	Remote Gateway	
🛞 VULNERABILITY SCAN	Client Certificate	
	Authentication Prompt on login Save login Do not Warn Invalid Server Certificate	
Notifications	Cancel Save	
😭 Settings		
About		
Unlock Settings		

最後下 Save 儲存。



SECURITY C VIS RESTRICTED

4. 手機安裝 Google Authenticator 並產生動態密碼

- (a) 手機安裝 Google Authenticator
 - i. iPhone 開啟 Apple Store, Android 則是開啟 Play 商店,搜尋 Google
 Authenticator 並安裝
- (b) 掃描 QR Code 或手動輸入金鑰,產生動態密碼
- i. 第一次開啟會詢問以掃描 QR Code 或人工輸入金鑰的方式設定
- ii. 参照發送給您的 QR Code/金鑰紙本,或聯絡 srhsu@vis.com.tw (#709-4436)取得您的金鑰
- iii. 若選擇掃描 QR Code 請將鏡頭對準紙本即可
 - iv. 若選擇輸入設定金鑰,則帳戶名稱輸入 Work from home,金鑰欄位請 輸入紙本 QR Code 下方的金鑰字串
 - v. 新增後若出現一組每30秒變更一次的動態密碼即表示成功

← :			
	🖬 0.13K/s 🔃 ¥ 📾 ଲିଲା 58% 🗎 19:48	Carrier 중 2:28 PM	-
設定您的第一個帳戶	← 請輸入帳戶詳細資料		1
使用 2FA 設定中的 QR 圖碼或設定金鑰 (由 Google 或第三方服務提供)。如有任 何問題,請前往 g.co/2sv	概戶名稱 (mittade:tile)	240 841 user@example.com	4
● 掃描 QR 圖碼	10,00 T T T 100		
■ 輸入設定金鑰	根據時間 🖌 新增		
要匯入現有的帳戶嗎?			





連線步驟

開啟 FortiClient 程式



(1)切換到 REMOTE ACCESS, 輸入公司電腦登入的帳號與手機動態密碼(連續 6 個數字)後按 Connect

	FortiClient
user	¢
COMPLIANCE & TELEMETRY WULNERABILITY SCAN	
 Notifications Settings 	VPN Name VIS_VPN Username cjhsub
6 About	Password 2. Connect
Unlock Settings	



(2)成功登入畫面如下

VPN Connected	
VPN Name	VIS_VPN
IP Address	192.168.138.12
Username	cjhsub
Duration	00:00:10
Bytes Received	7.9 KB
Bytes Sent	2.6 KB
Disco	onnect

- !!看到這個畫面時表示動態密碼產生與 VPN 連線已測試成功!!
- !!後續連線至公司個人 PC 須於申請居家辦公簽核完成時開放授權!!



(3)將 FortiClient 畫面縮小或關閉

(4)請進入 Launchpad, 開啟 Microsoft Remote Desktop



(5)軟體詢問是否提供使用回饋,請選 No New

SECURITY C VIS RESTRICTED

(6)點選Add PC

(7)依照同仁電腦所在廠區,在PC name 欄位輸入:
FAB1:fla.vis.com.tw(A棟) flb.vis.com.tw(B棟)
FAB2:f2.vis.com.tw
FAB3:f3.vis.com.tw

	• + •	Microsoft Remote Desktop PCs Workspaces Q Search
Ad	d PC	
1.	PC name:	f1a.vis.com.tw
	User account:	Ask when required
	General	Display Devices & Audio Folders
	Friendly name:	Optional
	Group:	Saved PCs 🗘
	Gateway:	No gateway
		Reconnect if the connection is dropped Connect to an admin session Swap mouse buttons 2. Cancel Add

(8)點選以建立好的 PC Name, 輸入公司電腦登入的帳號與密碼後按 Continue。

f1a.vi:	This user account will be used to connect to f1a.vis.com.tw						
_	(remo	ote PC).					
Confi	2.	Username:	cjhsub				
		Password:	•••••	cel			
			Show password				

1 PC

SECURITY C VIS RESTRICTED

(9)因私人電腦不再公司網域無法驗證憑證,請點選 Continue 繼續。

		Microsoft Re	mote Desktop		
*	· · · ·	PCs	Workspaces	(Q Search
f1a.vis.com.tv	M.				
000	You are connecti	ing to the RDP h	lost "f1a.vis.com.t	w". The cer	rtificate
S	couldn't be verif secure. Do you v	ied back to a ro vant to continue	ot certificate. Your	r connectio	on may not be
	Show Certifica	ate		Cancel	Continue
1 PC					

(10) 遠端伺服器桌面出現後,點開 Remote Desktop,再輸入自己在辦公室的電腦號碼,按下連線

Remote Desktop	-	遠端桌面連線		- • ×
	基 基 道	端桌面 昆線		
	電腦(C): 使用者名稱: 當您連線時 [,] #	PC7955 没有指定 3會要求您輸入認證。	¥	
	💽 顯示選項()		↓ 連線(N)	說明(H)

如出現視窗警告,請按下連線

5		遠端桌面連線	×
	無法識別此遠端連線	的發行者。您仍要連線嗎?	
這個遠端 不要連續	連線可能會對您的才 !•	达楼或遠端電腦造成傷害。除非 您知道這個連線的來源或是曾經用過,否則	請
	發行者:	發行者不明	
20	類型:	遠端桌面連線	
	遠端電腦:	PC7955	
□不要	月詢問我是否要連線	到這部電腦(O) 連線(N) 取渕(C)	

(11) 輸入密碼並按下確定就能遠端連線自己在辦公室的電腦

	Windows 安全性 ×
輸入您的記 ^{連線到 PC795}	忍證 55 時將會使用以下認證。
P	徐國凱Kuo-Kai Hsu VANGUARD\kkhsua 密碼
P	使用其他帳戶
	連接智慧卡
□記住	我的認證
	確定 取消

(12)已連回辦公室電腦,電腦之操作同日常辦公作業(因遠端桌面傳輸經過壓縮,顯示會慢一些)

3. Troubleshooting guide & helpdesk number

FAQ: VPN 登入失敗的原因?

- 1. 權限未開啟或已經被關閉,請聯繫 IT 處理。
- 2. 設定有錯誤,請從 FortiClient 右上角點開更改設定的畫面,確認內容正確

FAQ: 連線 VPN 出現找不到伺服器?

1. 請嘗試將 VPN 連線網址修改為 IP address, 或聯繫 IT Help Desk 處理。

FAQ:有其他連線問題, IT 諮詢方式?

常日班上班時間(08:30~17:30)請聯絡 IT Help Desk F1:徐仕融(#709-4436, #751-4436),林祺賀(#709-4496, #751-4496) F2 & F5: 吳政翰(#729-4434, #752-4434),陳麗寬(#729-4436, #752-4496) F3:黃程驛(#739-4432, #753-4432),黃胤超(#739-4496, #753-4496)

請掃描此 QR-Code 加入公司 M+群組 可於非上班時間發問

FAQ: 需要 IT 連線到家中的電腦,如何進行?

- 打開瀏覽器於網址列輸入 <u>https://download.anydesk.com/anydesk.dmg?_ga=2.226746973.1781849657.1585649976-</u> 1123274947.1585649976
- 下載檔案並進行安裝,安裝完畢後會在工具列出現 Icon 點兩下 AnyDesk Icon,執行 Any Desk 程式畫面如下

•••	♥ Q 请输入您想连接的远程桌面的AnyDesk地址。	= +
此工作台 ① 您的工作台可通过此地址 连接。 896 285 864 为自主访问设置密码	其他工作台 请输入您想连接的远程桌面的AnyDesk地址。	
AnyDesk状态 在本机上安装AnyDesk <u>立即安装!</u>	又件传输	
Configure Permissions In order to access your Desk remotely, you need to grant AnyDesk "Accessibility" and "Screen Recording" permissions Configure		

- 3. 將連線 ID 提供給 IT 同仁,例 896 285 864.
- 4. 當 IT 同仁要連接時,請按下同意(Accept)