



VIS Work from home **VPN** User Guide for Mac

PIP 提醒：在家工作須遵守 PIP 相關規定，事先完成申請程序，並妥善保管個人所持有之帳號與密碼。

1. 基本規格

1. 您的 Mac 已連接上網際網路
2. 請確認作業系統為 10.12 或更新版本



3. 上網頻寬需要至少 5Mbps



2. 只需做一次的設定

1. 安裝 VPN 軟體在家中電腦

(a) 請到以下網址下載 VPN Client 安裝檔。

<https://remote.vis.com.tw/tw>

[VPN Client \(Mac\)](#)

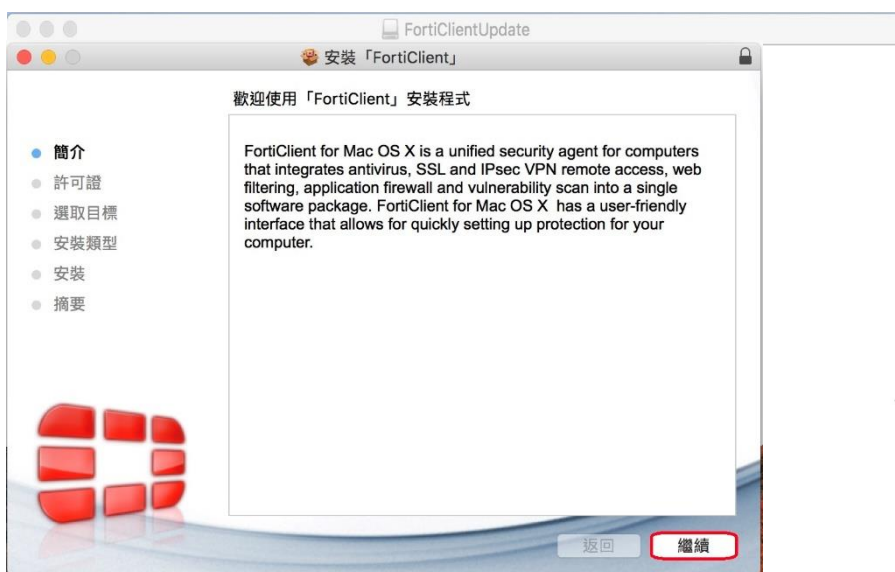
VPN Client for Mac OS

(b) 下載完成點擊 FortiClientOnlineinstaller_6.0.dmg 解壓縮後，會產生 FortiClientUpdate 資料夾。





(c) 打開資料夾後點擊 FortiClientUpdate 執行安裝。



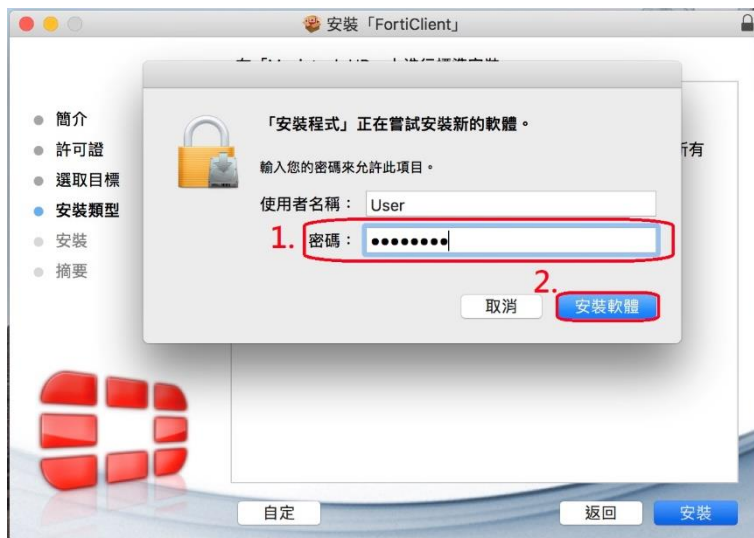
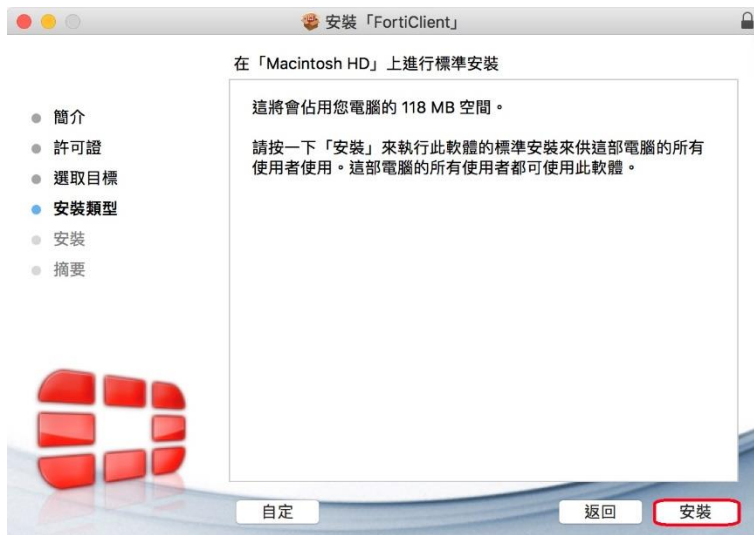
(d) FortiClient 軟體簡介，請按繼續。

(e) 軟體安裝許可協議，請按繼續，這時會彈跳出視窗，請按同意。





- (f) 軟體安裝所需要系統資源，請點安裝；這時系統會跳出視窗，要求輸入 Mac 本機使用者密碼，用以同意軟體安裝。





(g) 安裝完成



2. 安裝 Microsoft Remote Desktop

(a) 請打開 App Store



(b) 在右上角輸入 **Microsoft Remote Desktop**，並找到圖片中圖示 **Microsoft Remote Desktop 10** 點選安裝





3. 設定 VPN 連線

(a) 請進入 Launchpad。

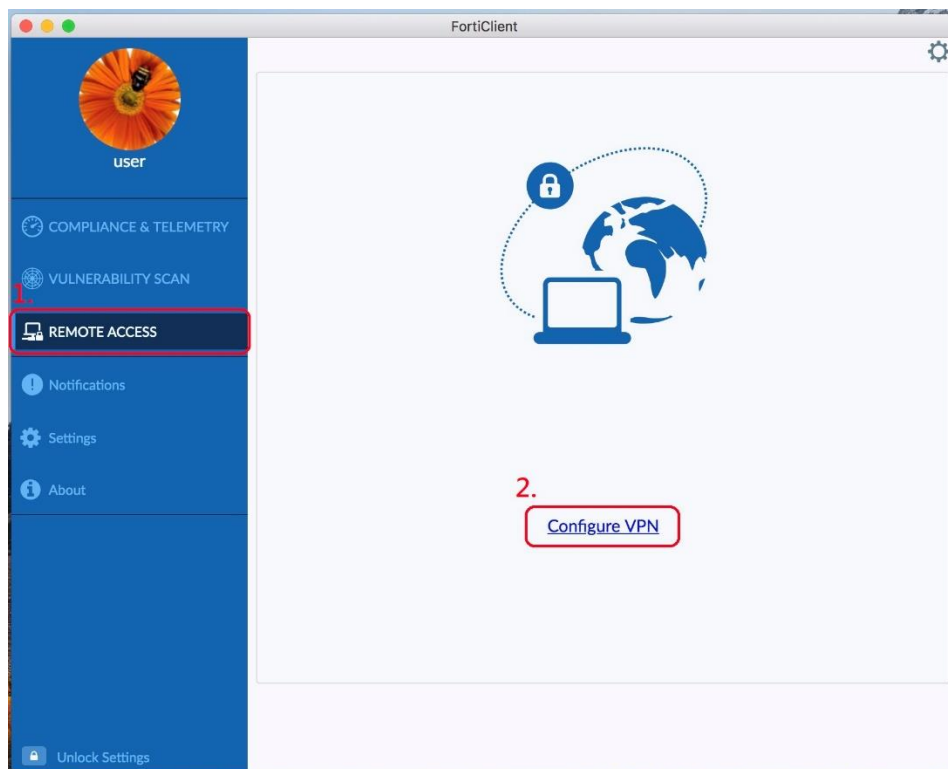




(b) 點選 FortiClient 程式



(c) 切換到 REMOTE ACCESS，再按 Configure VPN。





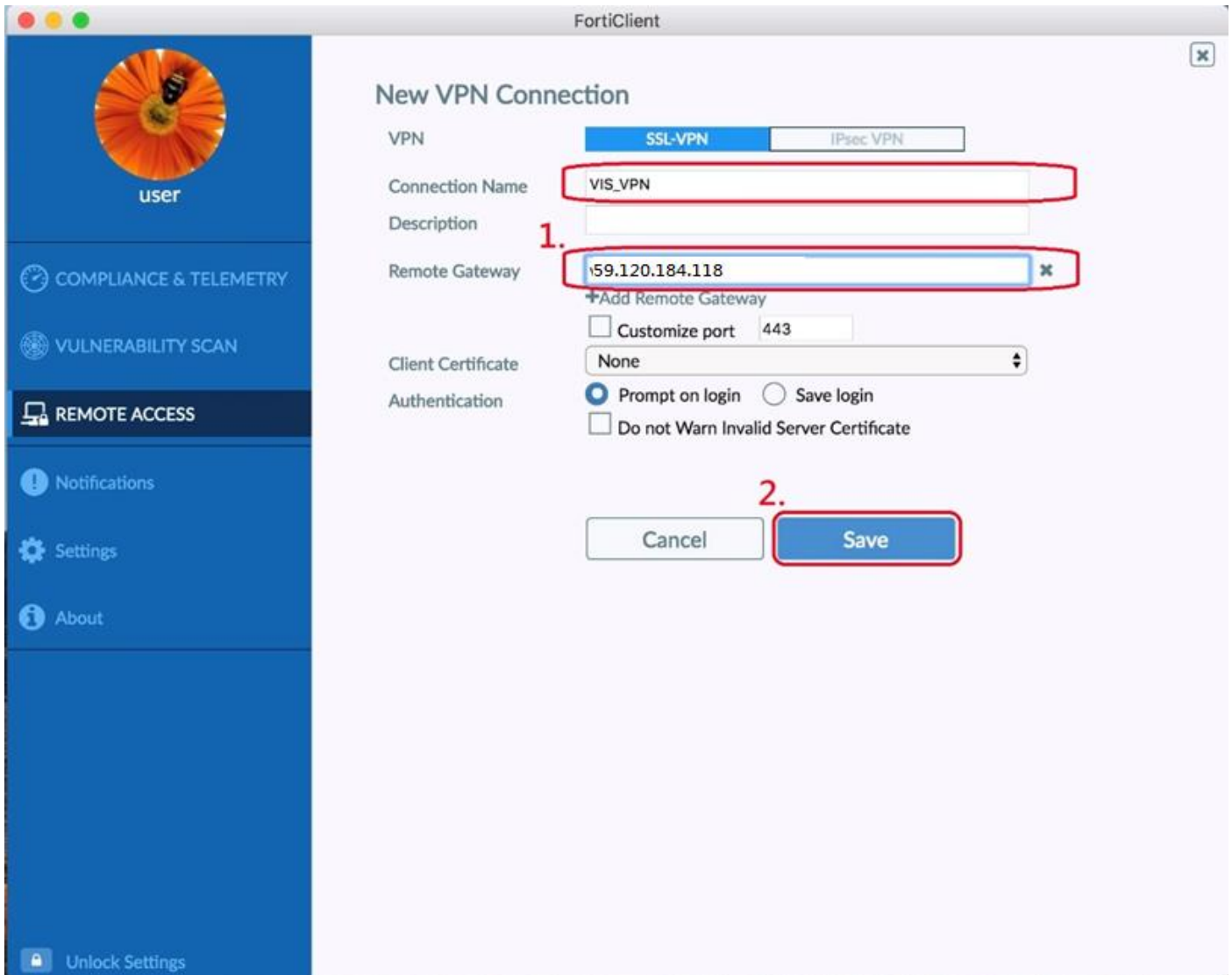
(d) 依照同仁電腦所在廠區，在 Remote Gateway 欄位輸入：

FAB1: 59.120.184.118 (A 棟)

61.219.235.21 (B 棟)

FAB2 & FAB5: 61.219.235.67

FAB3: 61.216.10.109



最後下 Save 儲存。



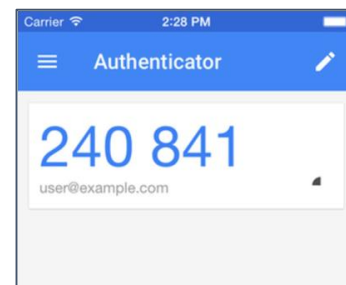
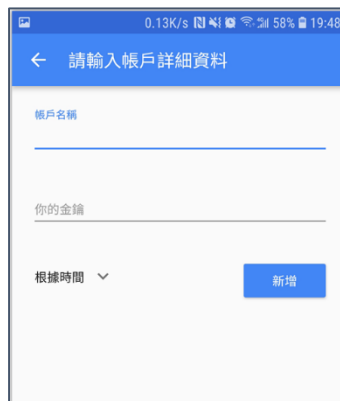
4. 手機安裝 Google Authenticator 並產生動態密碼

(a) 手機安裝 Google Authenticator

- i. iPhone 開啟 Apple Store，Android 則是開啟 Play 商店，搜尋 Google Authenticator 並安裝

(b) 掃描 QR Code 或手動輸入金鑰，產生動態密碼

- i. 第一次開啟會詢問以掃描 QR Code 或人工輸入金鑰的方式設定
- ii. 參照發送給您的 QR Code/金鑰紙本，或聯絡 srhsu@vis.com.tw (#709-4436)取得您的金鑰
- iii. 若選擇掃描 QR Code 請將鏡頭對準紙本即可
- iv. 若選擇輸入設定金鑰，則帳戶名稱輸入 Work from home，金鑰欄位請輸入紙本 QR Code 下方的金鑰字串
- v. 新增後若出現一組每 30 秒變更一次的動態密碼即表示成功



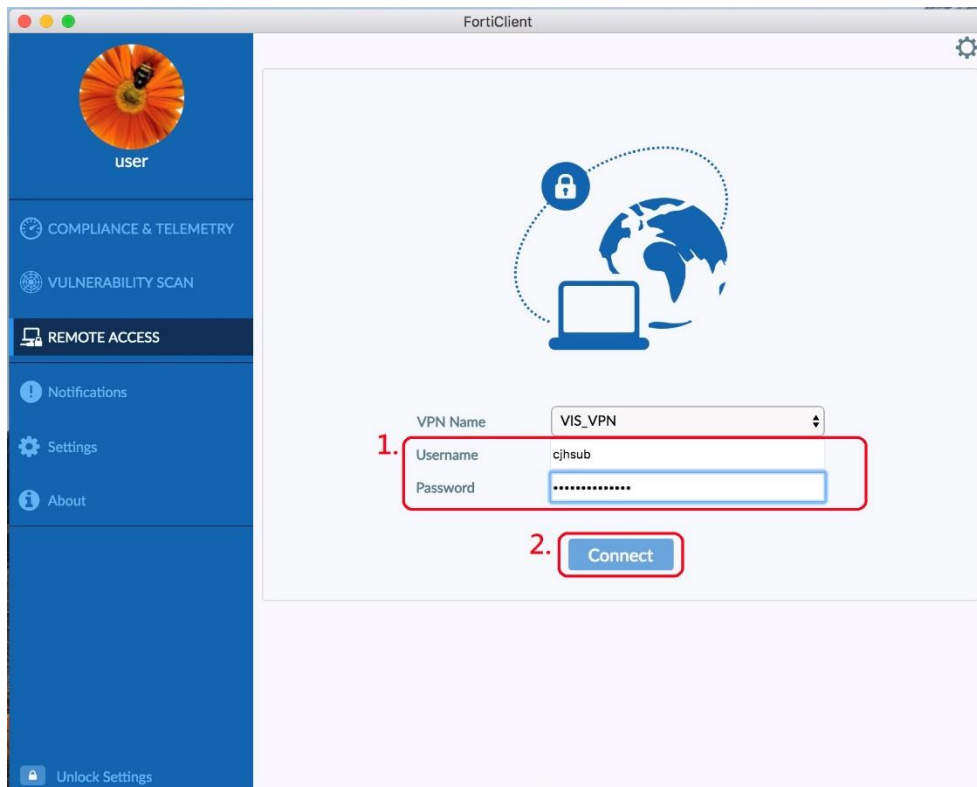


連線步驟

開啟 FortiClient 程式

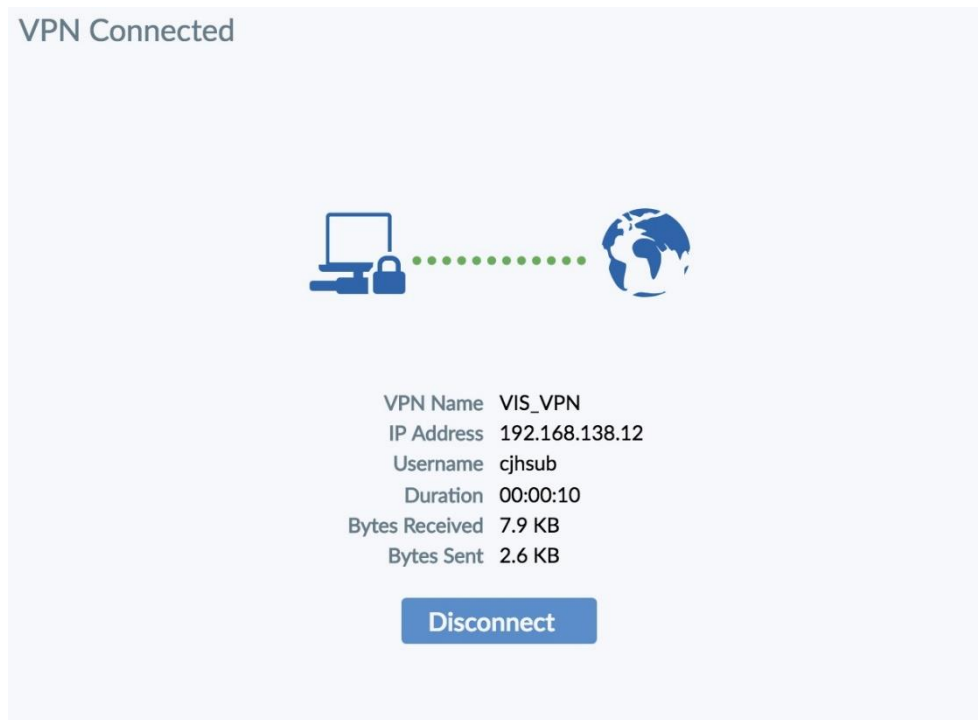


(1) 切換到 REMOTE ACCESS，輸入公司電腦登入的帳號與手機動態密碼(連續 6 個數字)後按 Connect





(2)成功登入畫面如下



!!看到這個畫面時表示動態密碼產生與 VPN 連線已測試成功!!

!!後續連線至公司個人 PC 須於申請居家辦公簽核完成時開放授權!!

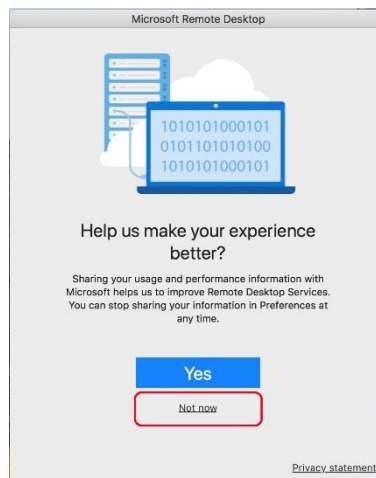


(3) 將 FortiClient 畫面縮小或關閉

(4) 請進入 Launchpad，開啟 Microsoft Remote Desktop

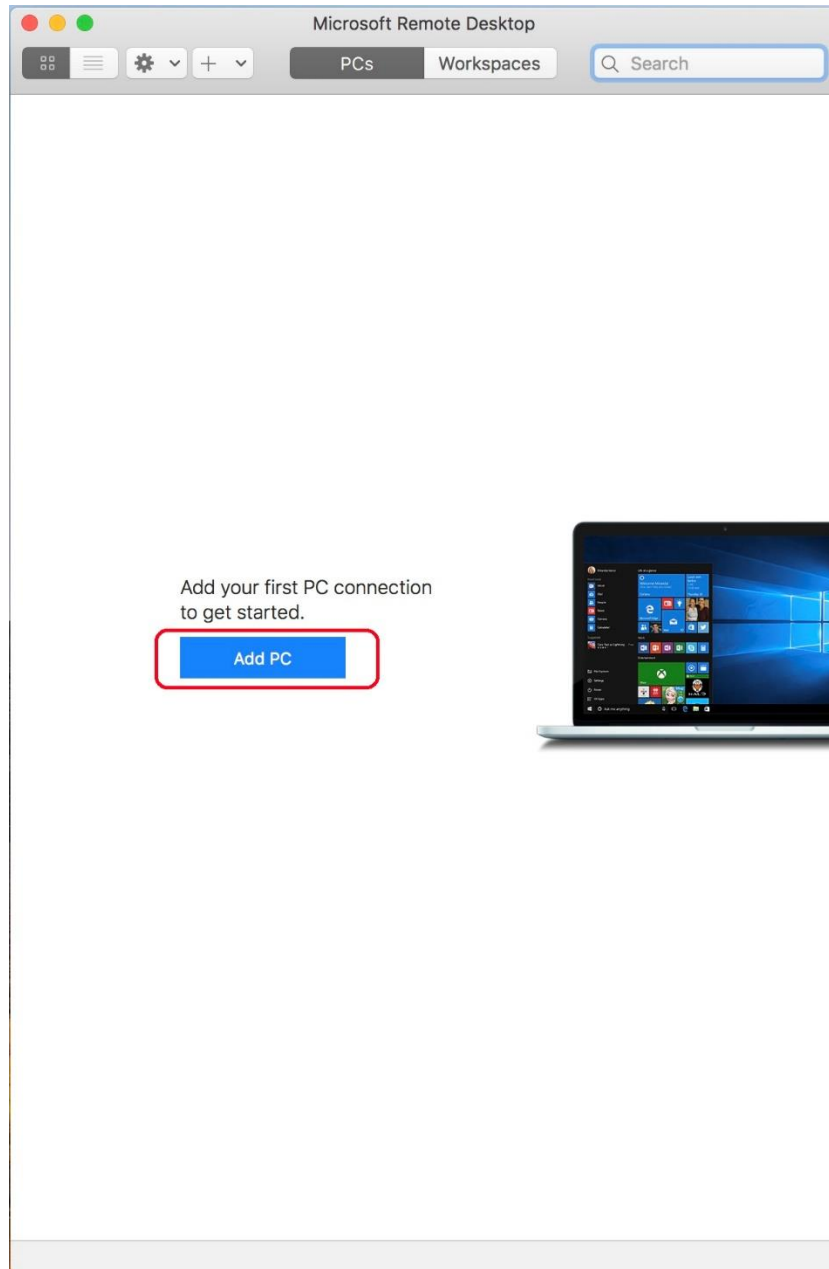


(5) 軟體詢問是否提供使用回饋，請選 **No** **New**





(6) 點選 Add PC



(7) 依照同仁電腦所在廠區，在 PC name 欄位輸入：

FAB1 : f1a.vis.com.tw (A 棟)

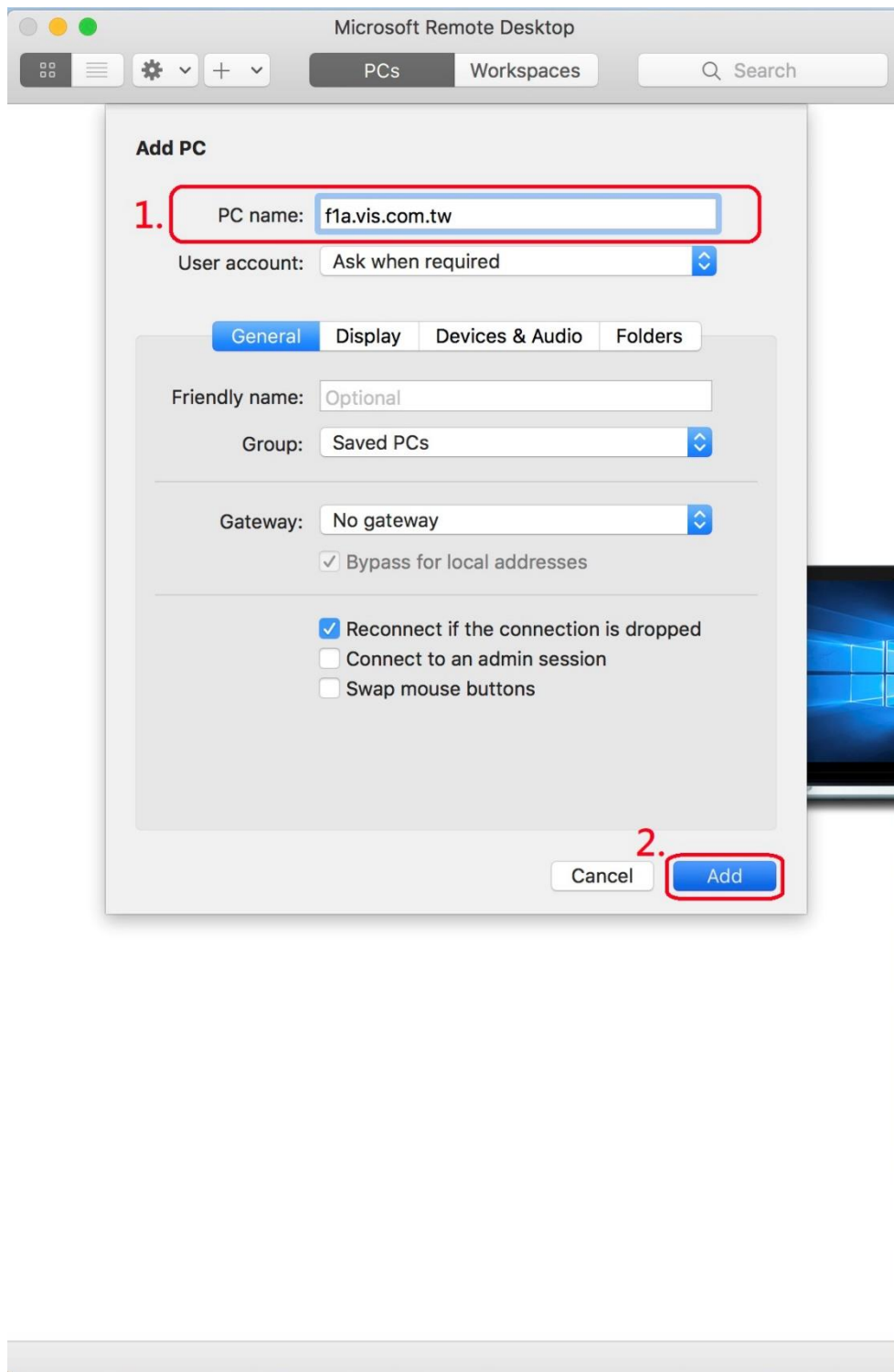
f1b.vis.com.tw (B 棟)

FAB2 : f2.vis.com.tw

FAB3 : f3.vis.com.tw

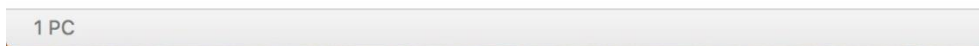
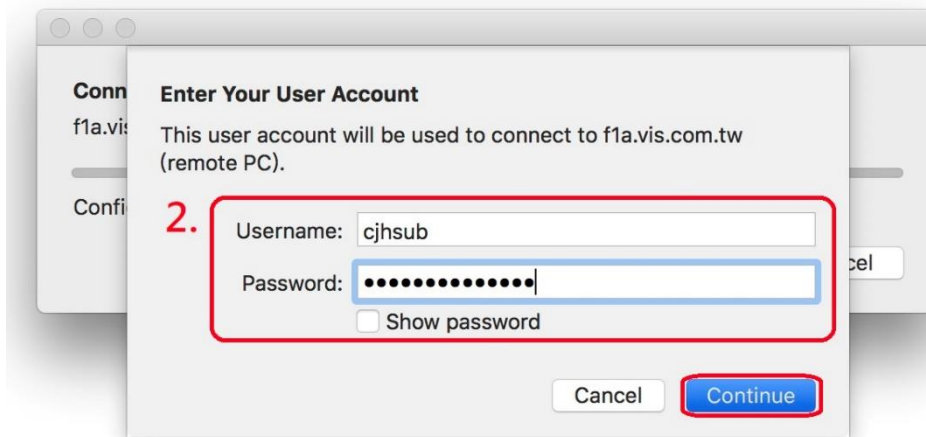
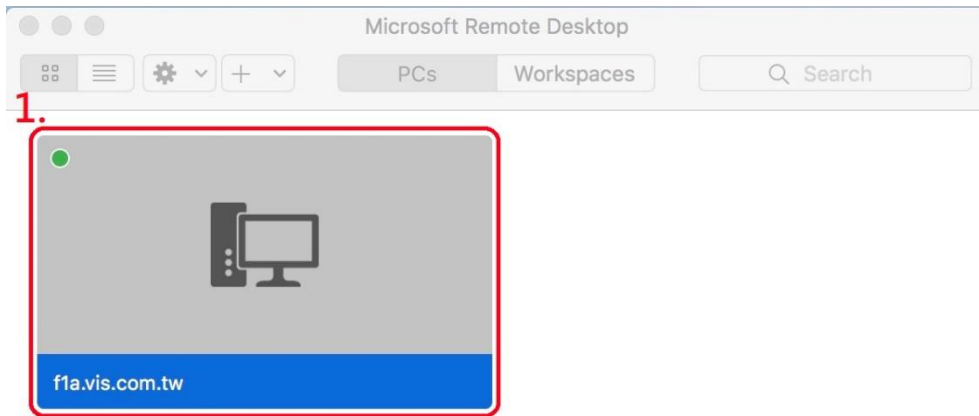


最後按下 Add 儲存。



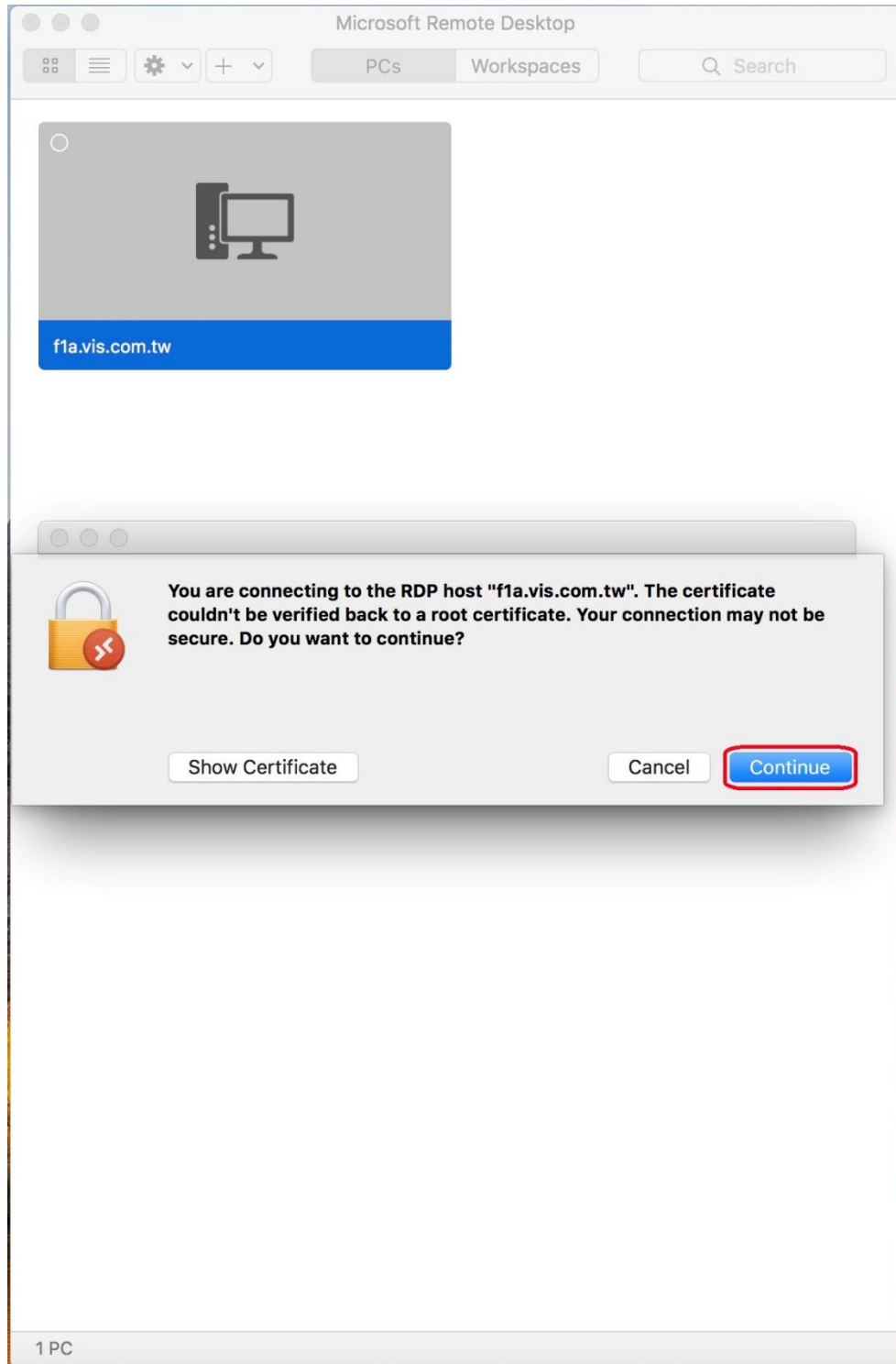


(8) 點選以建立好的 PC Name，輸入公司電腦登入的帳號與密碼後按 Continue。



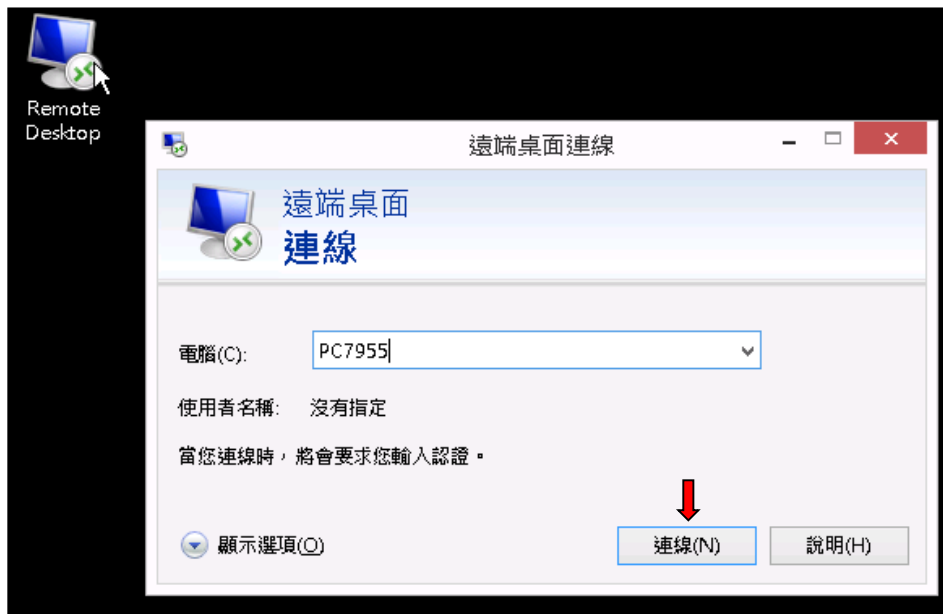


(9)因私人電腦不再公司網域無法驗證憑證，請點選 Continue 繼續。

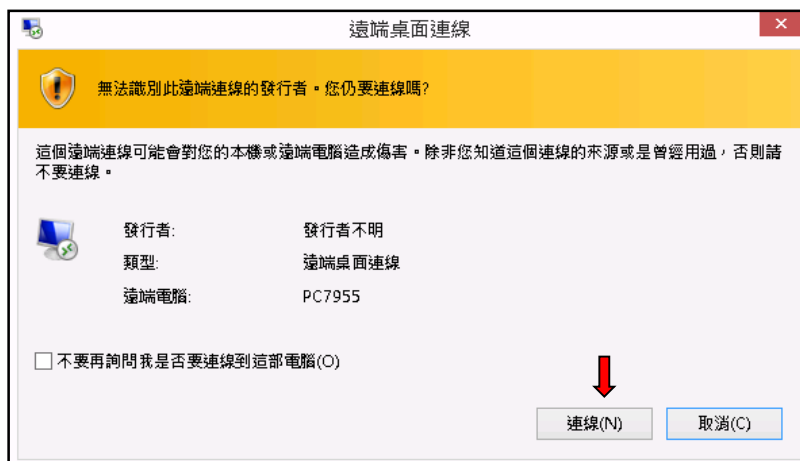




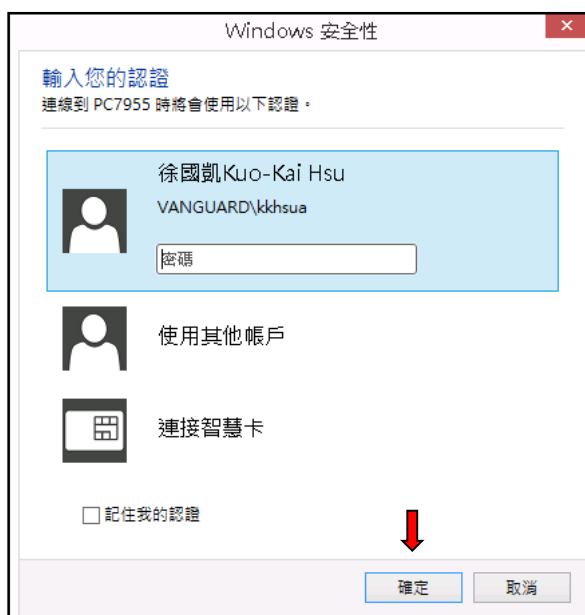
(10)遠端伺服器桌面出現後，點開 Remote Desktop，再輸入自己在辦公室的電腦號碼，按下連線



如出現視窗警告，請按下連線

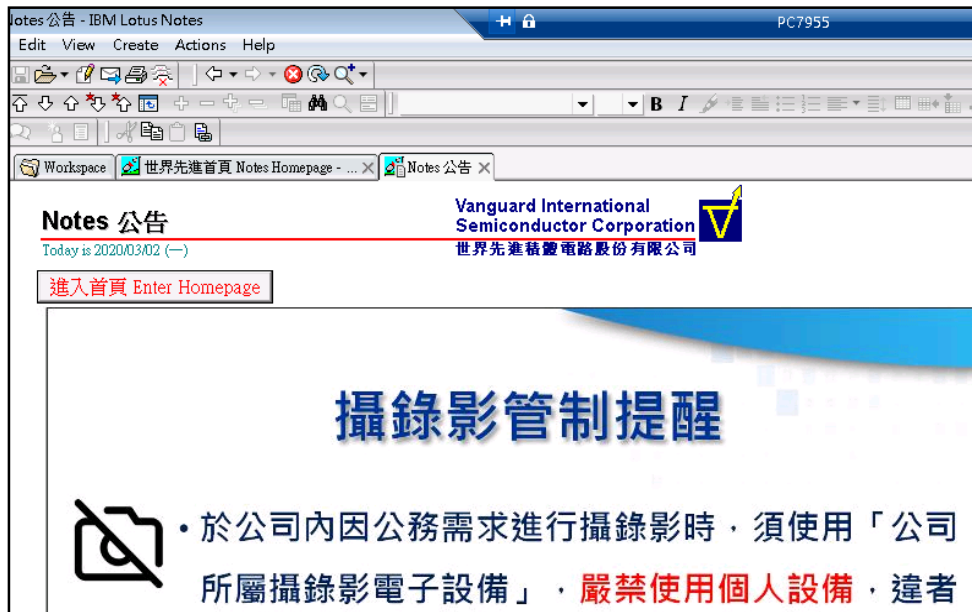


(11)輸入密碼並按下確定就能遠端連線自己在辦公室的電腦





(12)已連回辦公室電腦，電腦之操作同日常辦公作業(因遠端桌面傳輸經過壓縮，顯示會慢一些)



3. Troubleshooting guide & helpdesk number

FAQ: VPN 登入失敗的原因?

1. 權限未開啟或已經被關閉，請聯繫 IT 處理。
2. 設定有錯誤，請從 FortiClient 右上角點開更改設定的畫面，確認內容正確

FAQ: 連線 VPN 出現找不到伺服器?

1. 請嘗試將 VPN 連線網址修改為 IP address，或聯繫 IT Help Desk 處理。

FAQ: 有其他連線問題，IT 諮詢方式?

常日班上班時間(08:30~17:30)請聯絡 IT Help Desk

F1: 徐仕融 (#709-4436, #751-4436), 林祺賀 (#709-4496, #751-4496)
F2 & F5: 吳政翰 (#729-4434, #752-4434), 陳麗寬 (#729-4436, #752-4496)
F3: 黃程驛 (#739-4432, #753-4432), 黃胤超 (#739-4496, #753-4496)

請掃描此 QR-Code 加入公司 M+群組 可於非上班時間發問



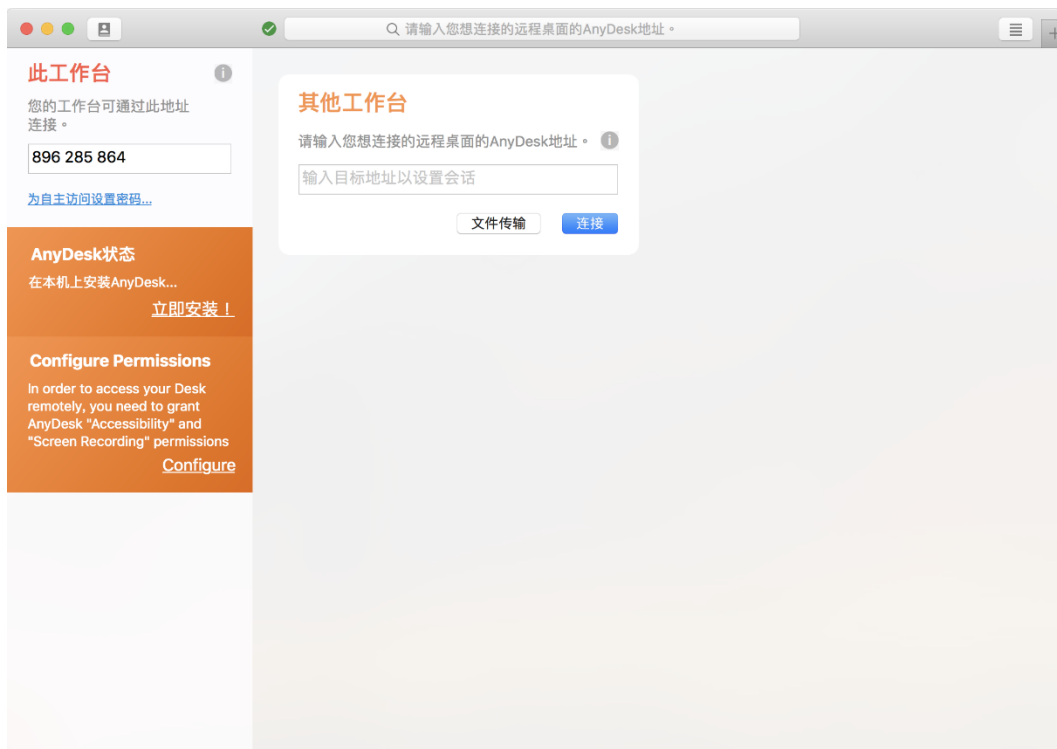


FAQ: 需要 IT 連線到家中的電腦，如何進行？

1. 打開瀏覽器於網址列輸入

https://download.anydesk.com/anydesk.dmg?_ga=2.226746973.1781849657.1585649976-1123274947.1585649976

2. 下載檔案並進行安裝，安裝完畢後會在工具列出現 Icon
點兩下 AnyDesk Icon，執行 Any Desk 程式畫面如下



3. 將連線 ID 提供給 IT 同仁，例 896 285 864.
4. 當 IT 同仁要連接時，請按下同意(Accept)