

WFH使用常見的問題

1:VPN 設定操作手冊	1
2:VPN 連線問題.....	1
3.線上會議使用問題.....	4
4.遠端連線到自己的電腦問題	4

1: VPN 設定操作手冊

<https://remote.vis.com.tw/tw/>

VIS VPN (Taiwan)

User Guide

User Guide (VPN)	VPN User Guide for Windows
User Guide for Mac (VPN)	VPN User Guide for Mac
User Guide (Meet)	Meet from home User Guide

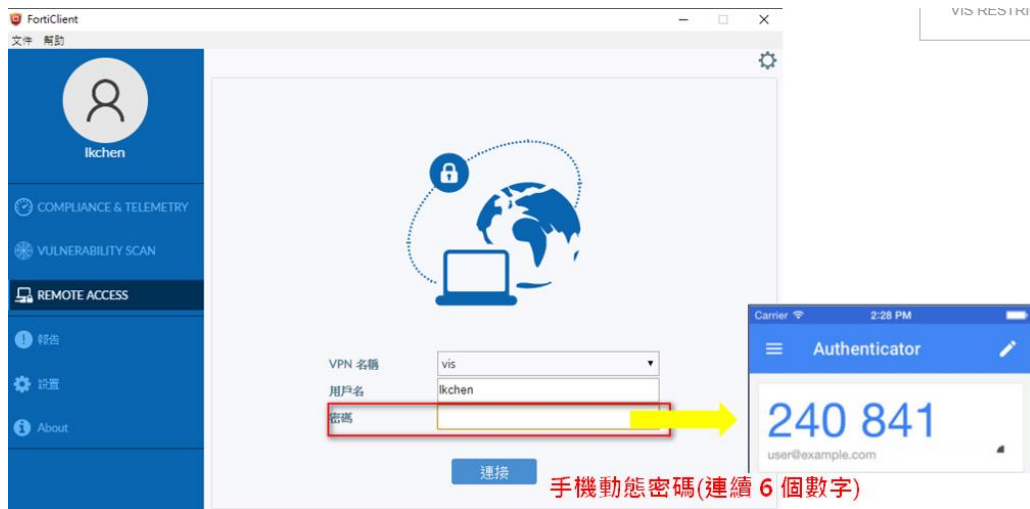
2:VPN 連線問題

VPN 連不上、連好幾次才連成功、連進去又斷線、密碼不正確、遠端電腦連不上等問題

2.1 正確設定 VPN 方式如下: 從家裡連公司自己的電腦桌面, 一共需要輸入 3 組帳號密碼, 以下為不同輸入方式:

2.1.1 VPN 帳號密碼是: 公司電腦登入的帳號與**手機動態密碼(連續 6 個數字)**後按"連

接”



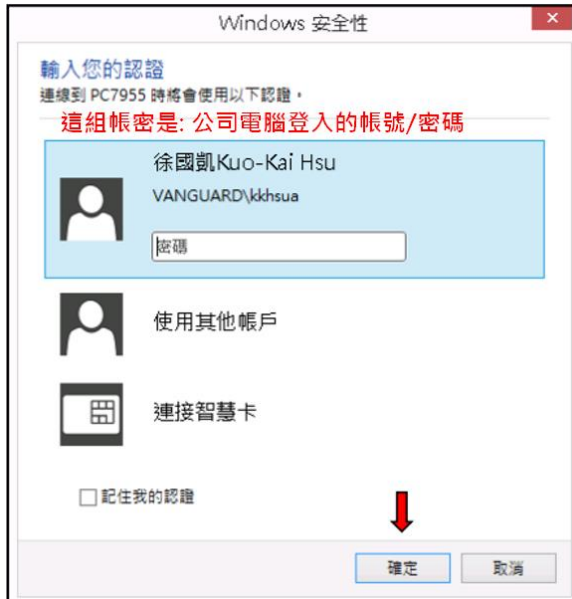
2.1.2 Terminal server 是：公司電腦登入的帳號／密碼



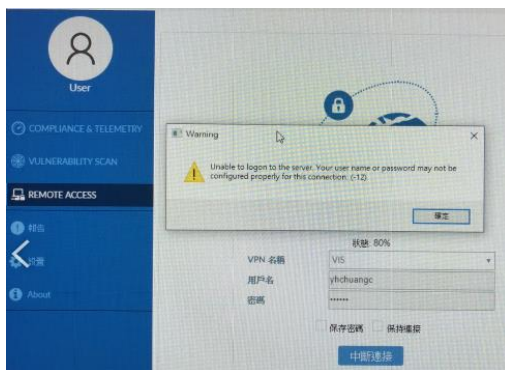
點開 Remote Desktop，請輸入自己在辦公室的 P C 號碼，按下連線



2.1.3 遠端電腦這組帳密是：公司電腦登入的帳號／密碼



2.1.4 如果確定已使用的是 Google Authenticator 6 碼的密碼, 還是有以下錯誤, 請與 (03)577-0355 ext. 4436 徐仕融 聯絡



2.2 連好幾次才連成功、連進去又斷線

- 請使用有線或固網的 wi-fi 分享器
- 請確定家中連線品質良好, 並且沒有多人同時線上課程使用
- 不要使用手機當熱點
- 家中的電腦請將節電、省電、休眠暫時關閉, 避免 idle 斷線



- 請在家中電腦 ping 168.95.1.1，檢測網路品質訊號

```
C:\Users\charlie_ASUS>ping 192.168.1.1
Ping 192.168.1.1 (使用 32 位元組的資料):
回覆自 192.168.1.1: 位元組=32 時間=1ms TTL=64
回覆自 192.168.1.1: 位元組=32 時間=1ms TTL=64
回覆自 192.168.1.1: 位元組=32 時間=1ms TTL=64
回覆自 192.168.1.1: 位元組=32 時間=1ms TTL=64
192.168.1.1 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失), 表示通訊品質良好
    大約的來回時間 (毫秒):
        最小值 = 1ms, 最大值 = 1ms, 平均 = 1ms
```

表示網路通訊正常

3. 線上會議使用問題

3.1 無論是 WebEx 或是 google meet 都無法使用耳機麥克風?

都請使用家裡電腦端的 chrome 瀏覽器，才有聲音

3.2 要怎麼正確使用 google meeting 分享檔案並可以使用耳機麥克風?

使用家裡電腦端的 Chrome 瀏覽器，連上 Google Meet 後分享整個桌面，再把 Chrome 視窗最小化，打開遠端的電腦桌面，從遠端桌面裡面開啟投影片 即可讓大家看到分享畫面

4. 遠端連線到自己的電腦問題

4.1 無法連到我的電腦

- 請確定 PC 編號沒有記錯
- 請確定 PC 有執行有執行 **Open Remote Desktop Function**,如已在家工作，請通知各廠電腦醫院



1.前置作業

- 公司電腦，務必先執行權限(Open Remote Desktop Function)設定，且不可關機
- 公司電腦設定：(VAL & 軟體更新，位於桌面上，icon如右)

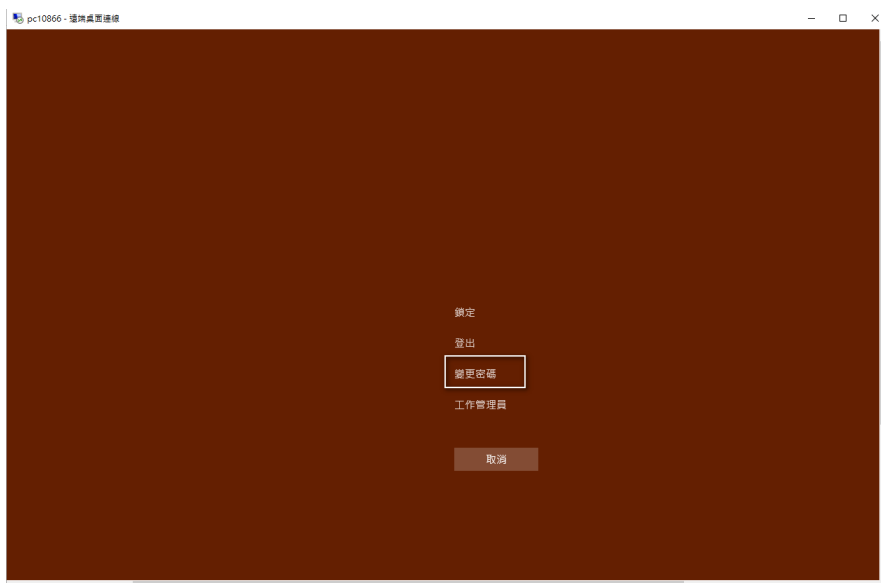
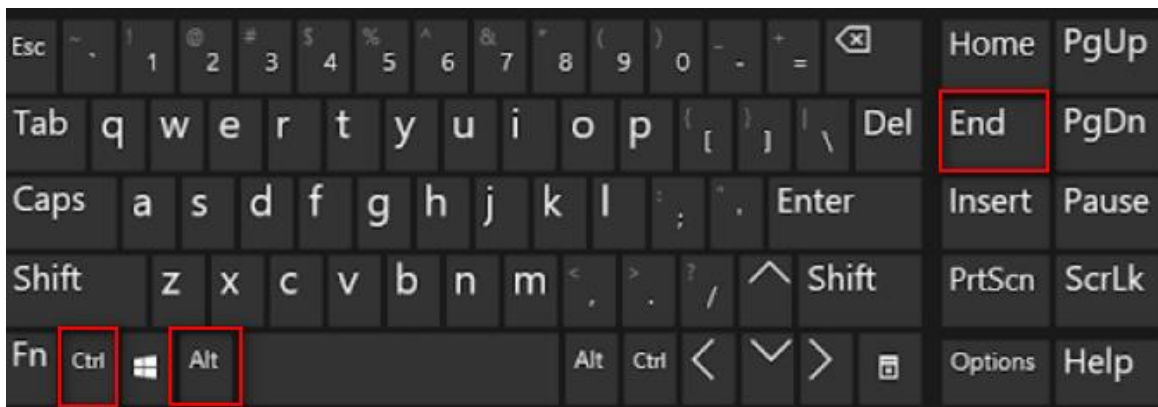
> 點選VAL  或軟體更新  執行Open Remote Desktop Function, 

> 記住個人PC編號(ex. PC10150), 下班不要關機

- 記下自己在公司使用的PC 編號

密碼到期如何正確改密碼?

連到遠端桌面連線後，請同時按 **Ctrl+Alt+ End** (注意!是 **End**) 變更密碼



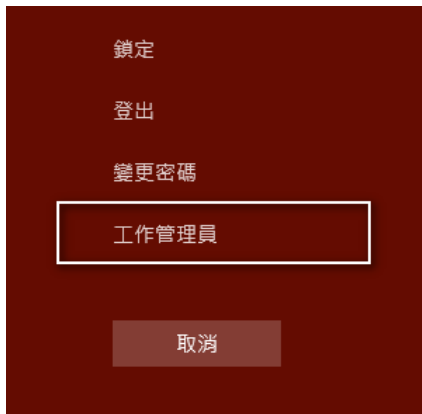
1. 變更密碼後，請將所有連線都登出再重新登入一次，避免密碼不一致被鎖住
2. 變更密碼後，登入公司筆電密碼仍是舊的這是正常的，待拿回公司接上網路登入後就會正常

4.2 我遠端電腦的 VAL/Notes/Excel 當掉如何處理?



請同時按 **Ctrl+Alt+ End** (注意!是 **End**)

請開啟工作管理員, 將已無回應的軟體關閉, 請將當腦重新啟動



5. 其他問題

5.1 請問你們可以連到我的電腦嗎? anydesk 去哪下載?

<https://remote.vis.com.tw/tw/>

Other Tools

KB3033929 (x64)	Patch for Windows 7 64bit
KB3033929 (x86)	Patch for Windows 7 32bit
AnyDesk (Windows)	Tool for IT remote support

請找到 AnyDesk (Windows), 請告知 9 碼數字, ITEC 可進行連線

